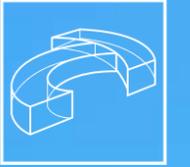


2019 Informe de Sostenibilidad

TECNOGLASS



Contenido

1. CARTA DE PRESIDENCIA	03
2. PERFIL DE LA EMPRESA	04
¿QUIÉNES SOMOS?	05
PRODUCTOS Y MARCAS	08
TECNOGLASS EN CIFRAS	10
CERTIFICACIONES Y RECONOCIMIENTOS	11
3. ESTRATEGIA DE SOSTENIBILIDAD	17
4. PROMOVRIENDO UN CRECIMIENTO CONTINUO, ÉTICA Y RESPONSABLE	19
4.1. PROGRAMA DE ÉTICA Y CUMPLIMIENTO	21
4.2. SEGURIDAD EN LA CADENA DE SUMINISTRO	23
4.3. PRODUCTOS INNOVADORES DE ALTA CALIDAD	28
4.4. ESTRATEGIAS DE LA COMUNICACIÓN	30
5. LIDERANDO ECO-EFICIENCIA E INNOVACIÓN	31
5.1. IMPACTOS, RIESGOS Y OPORTUNIDADES EN EL SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL	33
5.2. CONSUMO EFICIENTE Y AHORRO DEL AGUA	34
5.3. GENERACIÓN DE ENERGÍA FOTOVOLTAICA	37
5.4. AUTOMATIZACIÓN E INNOVACIÓN	38
5.5. GESTIÓN Y APROVECHAMIENTO DE RESIDUOS	39
5.6. EMISIONES ATMOSFÉRICAS	44
5.7. TECNOLOGÍA EN LOS PROCESOS	45
6. POTENCIANDO NUESTRO ENTORNO	47
6.1. GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO	49
6.2. SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	54
6.3. DERECHOS HUMANOS (DIAPOSITIVA 60)	61
6.4. ESTÁNDARES LABORALES (DIAPOSITIVA 61 - 64)	62
6.5. FUNDACIÓN TECNOGLASS ESWINDOWS	64
7. COMUNICACIÓN DEL PROGRESO PACTO GLOBAL - ODS	70
8. TABLA INDICADORES GRI	74



Carta de PRESIDENCIA

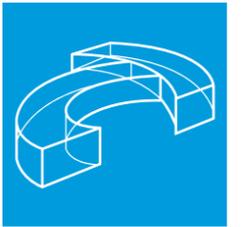
En Tecnoglass somos líderes en nuestra industria y hemos enfocado nuestros esfuerzos en trabajar con El Poder De La Calidad, buscando siempre que la sostenibilidad esté integrada en todo nuestro negocio, desde las variables sociales y ambientales hasta las económicas y de gobierno, que nos ayuden a tomar decisiones y crear valor para nuestros grupos de interés.

Con esta premisa, me complace compartir nuestro Informe de Sostenibilidad 2019, presentado bajo los estándares GRI, Global Reporting Initiative, que nos permiten medir y evaluar las actividades que desarrollamos con base en nuestra estrategia global de sostenibilidad sustentada en 3 pilares fundamentales: Promoviendo un crecimiento continuo ético y responsable, Liderando eco-eficiencia e innovación, y Potenciando nuestro entorno.

En cada uno de los capítulos del informe, exponemos las acciones que ejecutamos para contribuir a la generación de un mercado global más estable, equitativo e incluyente, uniéndonos al cumplimiento de los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), y manifestando, una vez más, nuestro compromiso con los diez principios del Pacto Global.

El balance ha sido satisfactorio, y nos plantea la oportunidad de seguir progresando en el 2020 para consolidarnos como una compañía resiliente y robusta, que año tras año fortalece sus propuestas de valor e innova en los procesos, logrando así nuevos retos y manteniéndose con los más altos estándares éticos y de gobierno corporativo.

José Manuel Daes
CEO TECNOGLASS



2

PERFIL DE LA EMPRESA

¿Quiénes Somos?



Tecnoglass Inc. es la matriz de C.I. Energía Solar S.A.S. E.S. Windows, Tecnoglass S.A.S., ES Windows LLC, Tecno RE LLC, Tecno LLC, GM&P Inc. Componenti LLC y ES Metal SAS, empresas que conforman el grupo empresarial Tecnoglass (la “Compañía” o “Tecnoglass”). Las acciones de Tecnoglass Inc, se encuentran listadas en NASDAQ desde 2013 siendo Energy Holding Corporation el accionista mayoritario.

Somos líderes en la industria de la manufactura de ventanas y fachadas en vidrio y aluminio para el mercado de la construcción residencial y comercial con más de 250 sistemas arquitectónicos. Ubicados estratégicamente en Barranquilla, Colombia, operamos desde un moderno complejo industrial de más de 260 mil metros cuadrados desde el cual atendemos las obras más importantes de Colombia, la Florida, Nueva York, Pensilvania, Washington, Panamá, Perú, Bolivia y más de 20 destinos.

Nuestros clientes son arquitectos, propietarios de edificios, contratistas generales o ventaneros en el mercado de la construcción y nuestros productos se encuentran en algunas de las propiedades más sobresalientes del mundo, incluyendo el Aeropuerto El Dorado (Bogotá), La Ventana al Mundo (Barranquilla), Vía 57 West(Nueva York) Salesforce Tower (San Francisco), Panorama Tower, (Miami), Hub50House, (Boston), Legacy West Tower, LVL 29 (Plano), One Thousand Museum (Miami), Brickell Flatiron, Miami, AÉ O Tower, Honolulu (Hawaii).

Nº 1	En la transformación de vidrio arquitectónico en Colombia y América Latina.	Nº 2	En la manufactura y transformación de vidrio sirviendo el mercado de los EE. UU.
-------------	--	-------------	---

Productos de vidrio	Ventanas y fachadas de alta especificidad	Productos de aluminio terminado	Importación y distribución de productos manufacturados por el grupo	Diseño e instalación de sistemas de cerramiento, consultoría de ingeniería y servicios de instalación	Diseño e instalación de fachadas arquitectónicas y cerramiento.	

¿Quiénes Somos?

Visión

Nuestra visión es ser un líder mundial con productos y servicios de alta calidad para un futuro sostenible, apoyados por empleados altamente capacitados y motivados.

Misión

Nuestra misión es transformar vidrio, extruir aluminio y fabricar sistemas de ventanas con tecnología superior, considerando un ciclo de vida competitivo de los productos y cumpliendo con las ofertas de valor a nuestros grupos de interés.

Objetivos Principales

- ✓ Crecimiento continuo y sostenible.
- ✓ Mantener sólidos resultados financieros y operativos consolidados.
- ✓ Aprovechar la posición en los principales mercados para diversificar hacia nuevas geografías con potencial de crecimiento significativo.
- ✓ Continuar con la fabricación de productos innovadores, de alta calidad y de alto valor agregado.
- ✓ Continuar construyendo la estrategia de integración vertical completa.
- ✓ Aprovechar las tendencias de crecimiento del mercado secular con vidrio arquitectónico, ventanas y muros cortina.
- ✓ Lograr la excelencia operativa y mejorar la eficiencia de los activos.
- ✓ Comprometidos con la protección del medio ambiente y la prevención de accidentes laborales y enfermedades profesionales.
- ✓ Crear un buen ambiente de trabajo, mejorando la comodidad y el bienestar, construyendo una cultura ética.



Paramount Miami Worldcenter, Miami



Hub50 House, Boston



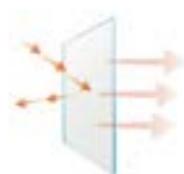
Legacy West Tower, Plano



One Thousand Museum, Miami

Productos & Marcas

La Compañía ofrece un amplio portafolio de productos en la industria de la construcción de proyectos comerciales y residenciales, hechos a la medida y de conformidad a los requerimientos y estándares requeridos por el cliente y las normas aplicables, tales como:



Low-E glass: Vidrio de baja emisividad fabricado dentro de una cámara de vacío depositando partículas de metal en la superficie del vidrio. Este producto ofrece un excelente aislamiento térmico diseñado para mejorar la eficiencia energética de los edificios.



Vidrio laminado / Termo-laminado: Se produce uniendo dos láminas de vidrio con una película intermedia en el medio. Como característica de seguridad, si el vidrio se rompe los fragmentos resultantes quedan adheridos a la intercapa plástica, lo que potencialmente reduce el riesgo de lesiones.



Vidrio termo-acústico: Fabricado con dos o más láminas de vidrio separadas por un perfil de aluminio o acero microperforado. Este producto tiene un sistema de doble sellado que garantiza la estanqueidad de la unidad, amortigua el ruido y mejora el control térmico. Este producto sirve como una excelente barrera contra el ruido, se utiliza especialmente en zonas cercanas a aeropuertos, tráfico o donde haya sonidos desagradables.



Vidrio templado: Vidrio sujeto a un proceso de templado a elevadas temperaturas dando como resultado una mayor resistencia y elasticidad superficial que el vidrio convencional. Como característica de seguridad, este producto si se rompe se parte en pedazos pequeños.



Vidrio serigrafiado: A este vidrio se le aplica una pintura especial utilizando maquinaria automática y control numérico, lo que garantiza la homogeneidad de la pintura y un excelente acabado.



Vidrio curvado: Se produce al doblar una lámina de vidrio plana sobre un molde utilizando un proceso de calor automatizado que mantiene las propiedades físicas del vidrio.



Vidrio de impresión digital: La impresión digital permite cualquier tipo de apariencia requerida por el cliente, ofreciendo versatilidad a los proyectos.

Productos & Marcas



Productos de aluminio: Se fabrican barras, placas, perfiles, varillas y tubos de aluminio utilizados principalmente en configuraciones de vidrio arquitectónico como ventanas, puertas, separadores espaciales y productos similares.



Fachadas flotantes: Es una pantalla de ventana no estructural suspendida fuera de un edificio y está disponible en varias especificaciones técnicas para un alto rendimiento requerido en edificios de gran altura. Este producto es resistente a fuertes vientos. Se garantizan altos estándares de calidad.



Ventanas y puertas: Línea de productos para ventanas y puertas con diferentes tipos de acabados de vidrio, como normal, resistente a los impactos, a prueba de huracanes, de seguridad, a prueba de sonido y térmico. Además, están disponibles en numerosas estructuras, incluyendo cuerpo fijo, ventanas corredizas, ventanas abatibles, ventanas colgadas, puertas corredizas y puertas batientes.

Otros: toldos, estructuras, puertas automáticas y otros componentes de sistemas arquitectónicos.



Fachadas piso-techo: Los elementos de la fachada de vidrio y aluminio se fijan a la estructura del edificio. Hay disponible muchas combinaciones de colores, espesor, tipos y acabados de vidrio, tipos de ventilación y complementos de diseño.



Divisores interiores y vitrinas comerciales: Para las vitrinas comerciales e interiores hay una amplia gama de perfiles, colores y acabados de cristal, así como divisiones de baños, separadores de cubículos de oficina y armarios. Los productos combinan funcionalidad, estética y elegancia y están disponibles en una amplia gama de diseños y materiales.



Ventanas a prueba de huracanes: combina marcos de aluminio de alta resistencia con vidrio laminado o insulado para brindar protección contra escombros arrastrados por el viento debido a su integridad estructural, evitando la penetración de objetos tras su impacto.

Nuestras principales marcas son Tecnoglass, ESWindows y Alutions. Tenemos las siguientes marcas registradas: “Alutions by Tecnoglass”, “ECOMAX by ESWINDOWS”, “Tecnobend”, “ESWINDOWS Interiors”, “ESW Windows and Walls”, “Solartec by Tecnoglass”, “Prestige by ESWINDOWS”, “Eli by ESWINDOWS”, “Alessia by ESWINDOWS” y “Componenti Architectural Specialties”.

Tecnoglass en cifras

2019


5.528
TRABAJADORES




4 PAÍSES
COLOMBIA
USA
BOLIVIA
PERÚ




USD\$430.912.000
VENTAS




USD\$92.374.000
EBITDA




USD\$24.269.000
UTILIDAD NETA




31,5%
GROSS MARGIN

En 2019, la Compañía, a nivel consolidado obtuvo ingresos de aproximadamente US\$431 millones, con un EBITDA de US\$92.4 millones. Ambos crecimientos superiores al 15% frente al 2018.

Certificaciones y Reconocimientos

Promoviendo un crecimiento continuo, ético y responsable:



Tecnoglass es SOX compliant desde el 2017. SOX, por sus siglas en inglés Sarbanes-Oxley Act, es la Ley Sarbanes-Oxley que busca proteger a los accionistas y al público en general contra errores contables y prácticas fraudulentas en las empresas, y para mejorar la precisión de las divulgaciones corporativas.



C.I. Energía Solar S.A.S. E.S. Windows ha sido reconocida por la Revista Semana como una de las 25 empresas que más aportan a Colombia.

Liderando eco eficiencia e innovación:



Las compañías C.I. Energía Solar S.A.S. E.S. Windows y Tecnoglass S.A.S. mantuvieron la certificación de su Sistema de Gestión basado en la norma ISO 14001.



La sociedad de Acueducto, Alcantarillado y Aseo de Barranquilla otorgó reconocimiento a C.I. Energía Solar S.A.S. E.S. Windows por sus buenas prácticas en el manejo de residuos peligrosos.



HP Inc. Colombia reconoció a C.I. Energía Solar S.A.S. E.S. Windows su participación en HP Planet Partners, programa de devolución y reciclaje de tóner originales HP Lasert Jet que apoya a la Fundación Omacha, organización no gubernamental sin ánimo de lucro, creada con el fin de estudiar, investigar y conservar la fauna y los ecosistemas acuáticos y terrestres en Colombia.

Potenciando nuestro entorno local:



Tecnoglass S.A.S. certificó su Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo con la norma internacional ISO 45001.



Nuestros brigadistas han sido reconocidos por la Administradora de Riesgos Laborales Seguros Bolívar en el VIII Encuentro de Brigadas.

Alianzas y Crecimiento Estratégico



En enero de 2019 nos aliamos con Saint-Gobain, compañía francesa líder mundial en manufactura de vidrio crudo. Participaremos en aproximadamente un 25% de su negocio en Colombia, concentrado hoy principalmente en su planta en Soacha, y en una nueva planta que construiremos conjuntamente cerca a nuestra fábrica en Barranquilla con una inversión de aproximadamente US\$160 millones. Esta segunda planta nos va a permitir consolidar sinergias importantes y penetrar nuevos mercados de la mano de un líder mundial.

Otro evento importante ocurrido durante 2019 fue la apertura de una nueva línea de negocio a través de la adquisición de la participación accionaria del 70% en la compañía ES Metals S.A.S., dedicada al diseño e ingeniería de cerramientos de aluminio.

Adicionalmente y dado el reciente crecimiento de la economía peruana, la Compañía decidió iniciar operaciones comerciales en dicho país, a través de la sociedad Eswindows Perú S.A.C. de la cual Tecnoglass S.A.S. y C.I. Energía Solar S.A.S. E.S. Windows son dueños del 100% de las acciones. La compañía peruana se encuentra ejecutando contratos por USD 3.000.000 y espera obtener ingresos cercanos a los USD 20.000.000 entre 2020 y 2022.

Con corte al 31 de diciembre de 2019, Tecnoglass cuenta con 7 filiales, 4 subsidiarias y una sucursal.

Asociaciones y Agremiaciones

Algunas de las sociedades del grupo son miembros de las siguientes asociaciones o agremiaciones:



Consejo Colombiano de Construcción Sostenible (“CCCS”), organización que busca apoyar la innovación y desarrollo de nuevos productos, material y soluciones que eleven el nivel de sostenibilidad de todos los usos de las edificaciones nuevas y existentes y de las ciudades en general.



Federación Colombiana de Agentes Logísticos en Comercio Internacional (“FITAC”), agremiación permanente y sin ánimo de lucro, que reúne a los sectores más importantes en la cadena de comercio exterior.



Asociación Nacional de Comercio Exterior (“ANALDEX”), asociación que fomenta y fortalece la actividad exportadora nacional y apoya el diseño y la ejecución de políticas de exportación de corto, mediano y largo plazo.



Instituto Colombiano de Normas Técnicas y Certificación (“ICONTEC”), entidad que se encarga de fomentar la normalización, certificación, metrología y la gestión de la calidad en Colombia.



Asociación Colombiana de Sistemas Vidriados, (ACOLVISE) entidad que Propone, promueve y apoya programas y servicios que influyan favorablemente en el estado del mercado colombiano de los sistemas vidriados, en la protección del usuario y el medio ambiente.



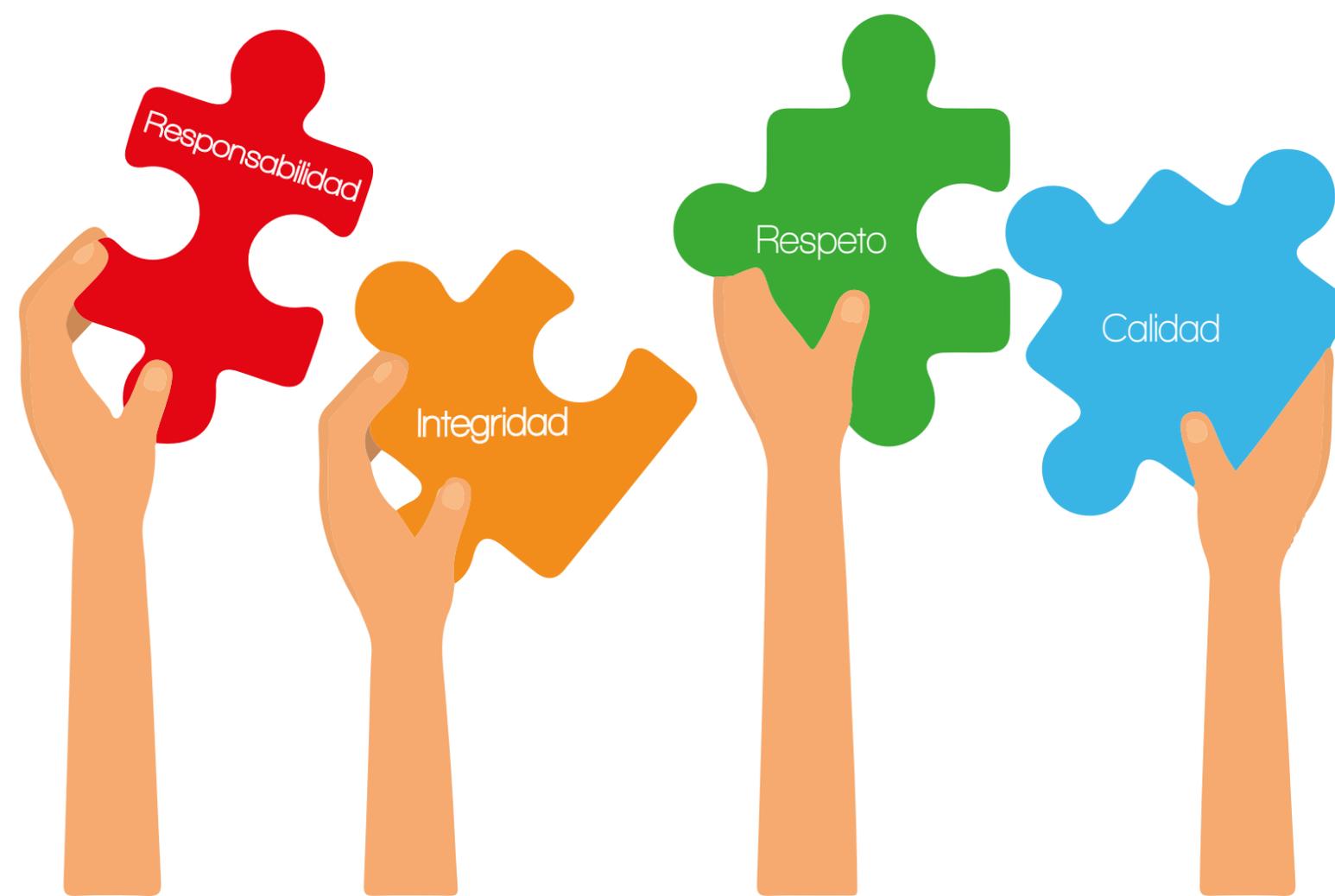
American Architectural Manufacturers Association (AAMA).

Valores Corporativos

La Compañía tiene un Código de Conducta que es un elemento clave en nuestro negocio, en él se establece el comportamiento esperado de los empleados (directos e indirectos), directores, administradores, asociados de negocio, representantes legales, proveedores, contratistas, clientes y cualquier otra persona asociada en el desarrollo de sus actividades. La última versión de éste fue aprobada por la Junta Directiva en 2017.

Este Código de Conducta está fundamentado en los valores corporativos de la Compañía que son la integridad, responsabilidad, respeto y calidad, con los cuales queremos construir un ambiente laboral y comercial propicio que conlleve a obtener resultados que aporten valor a la Compañía. Este Código es divulgado a todos los grupos de interés mediante capacitaciones y tienen acceso permanente al mismo en la plataforma web de la organización.

¡JUNTOS CONSTRUIMOS TECNOGLASS!



Estructura de **Gobernanza**

Asamblea General de Accionistas

- Máximo órgano social.
- Son miembros todos los accionistas.

Junta Directiva

- Máximo órgano de decisión elegido por la Asamblea General de Accionistas.
- Tiene 7 miembros: 5 independientes y 2 ejecutivos.
- Tiene 3 comités de carácter permanente integrados por miembros de la Junta.

Comité de Auditoría

- Su función es aprobar y monitorear:
- La integridad de los Estados Financieros.
 - Las calificaciones de independencia de los auditores.
 - El desempeño de los auditores independientes.
 - El cumplimiento por parte de la compañía de los requisitos legales.
 - Este comité también se encarga de aprobar las transacciones relevantes con partes relacionadas.

Comité de Nominaciones

- Cumple con las responsabilidades de la Junta relacionadas con la determinación del número de miembros, el funcionamiento y las necesidades de la Junta, incluyendo entre otros el reclutamiento y retención de miembros de la Junta, y la composición y estructura del comité.

Comité de Compensaciones

- Cumple con las responsabilidades de la Junta relacionadas con la compensación del director ejecutivo de la Compañía y otros altos ejecutivos.
- Administra los planes de compensación y de incentivos.
- Emite el Informe del Comité de Compensación que se incluye en el informe anual de la Compañía, las normas y reglamentos aplicables lo requiere.

Directores

- Son elegidos por la mayoría de los votos de los miembros independientes de la Junta Directiva por el periodo de tiempo que se considere necesario.
- Los directores son:
- Director Ejecutivo (CEO)
 - Director de Operaciones (COO)
 - Director Financiero (CFO)

Secretaría

- Apoya a los directores y miembros de Junta en la promoción de los más altos estándares de gobierno corporativo y facilita el efectivo funcionamiento de la Junta y sus comités.

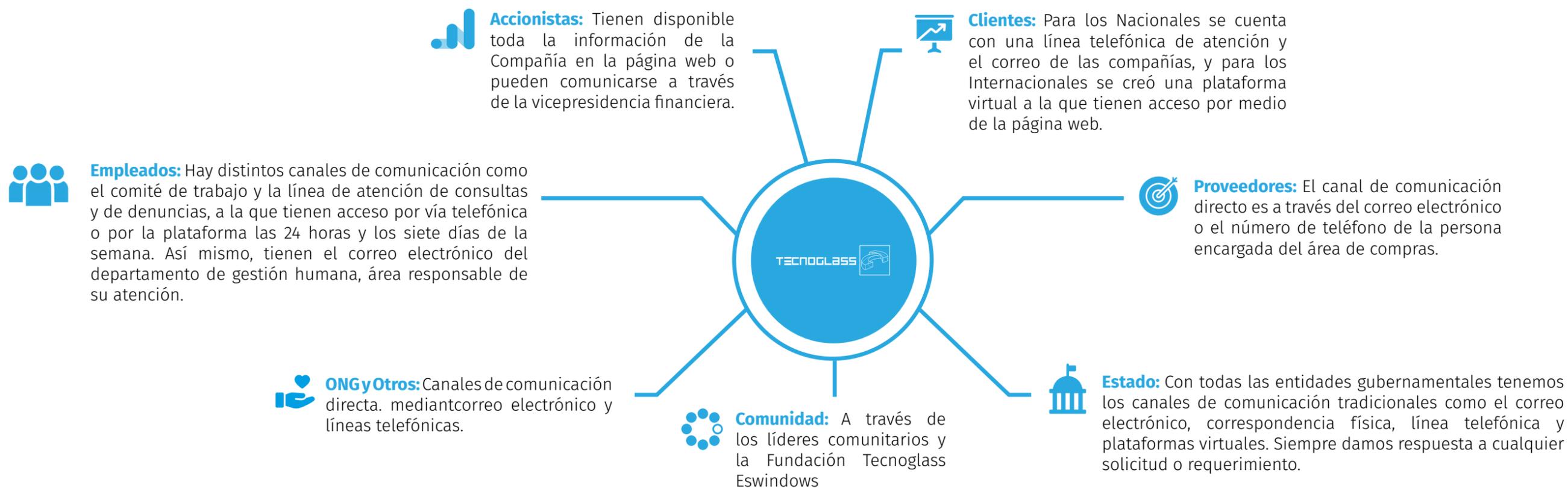
Tecnoglass cuenta con un Manual de Delegación de Autoridad, aprobado por la Junta Directiva, el cual tiene como objetivo establecer los niveles de autoridad, delegación y aprobación de las transacciones que se ejecutan en las compañías para el desarrollo del objeto social de cada una.

En el Manual se establecen los niveles de autoridad con base en la jerarquía general de las compañías del grupo y la delegación se determina teniendo presente la funcionalidad, así como la naturaleza de los procesos, tales como abastecimiento de bienes y servicios, operaciones financieras, procesos de gestión humana, de calidad de producto y la temporalidad de las delegaciones.

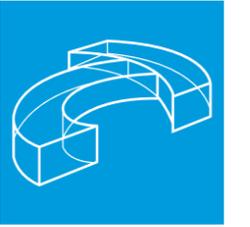
Grupos de Interés

La compañía desde la estrategia de sostenibilidad ha dispuesto tres ejes centrales que buscan identificar y atender las ofertas de valor propuestas a los diferentes grupos de interés, respondiendo a las necesidades y expectativas de estos.

Estos grupos de interés participan activamente en las distintas fases de la Compañía y con ellos se tienen canales de comunicación directos a través de algunos departamentos o áreas de la organización, tales como el departamento de compras, gestión integral, recursos humanos, ventas, entre otros. Las comunicaciones se realizan por diferentes medios, tales como plataformas virtuales, correos electrónicos, llamadas telefónicas y a través del sitio web de la Compañía.



Todos los canales de comunicación de la compañía permiten el diálogo continuo y directo con cada uno de los miembros de los distintos grupos de interés.



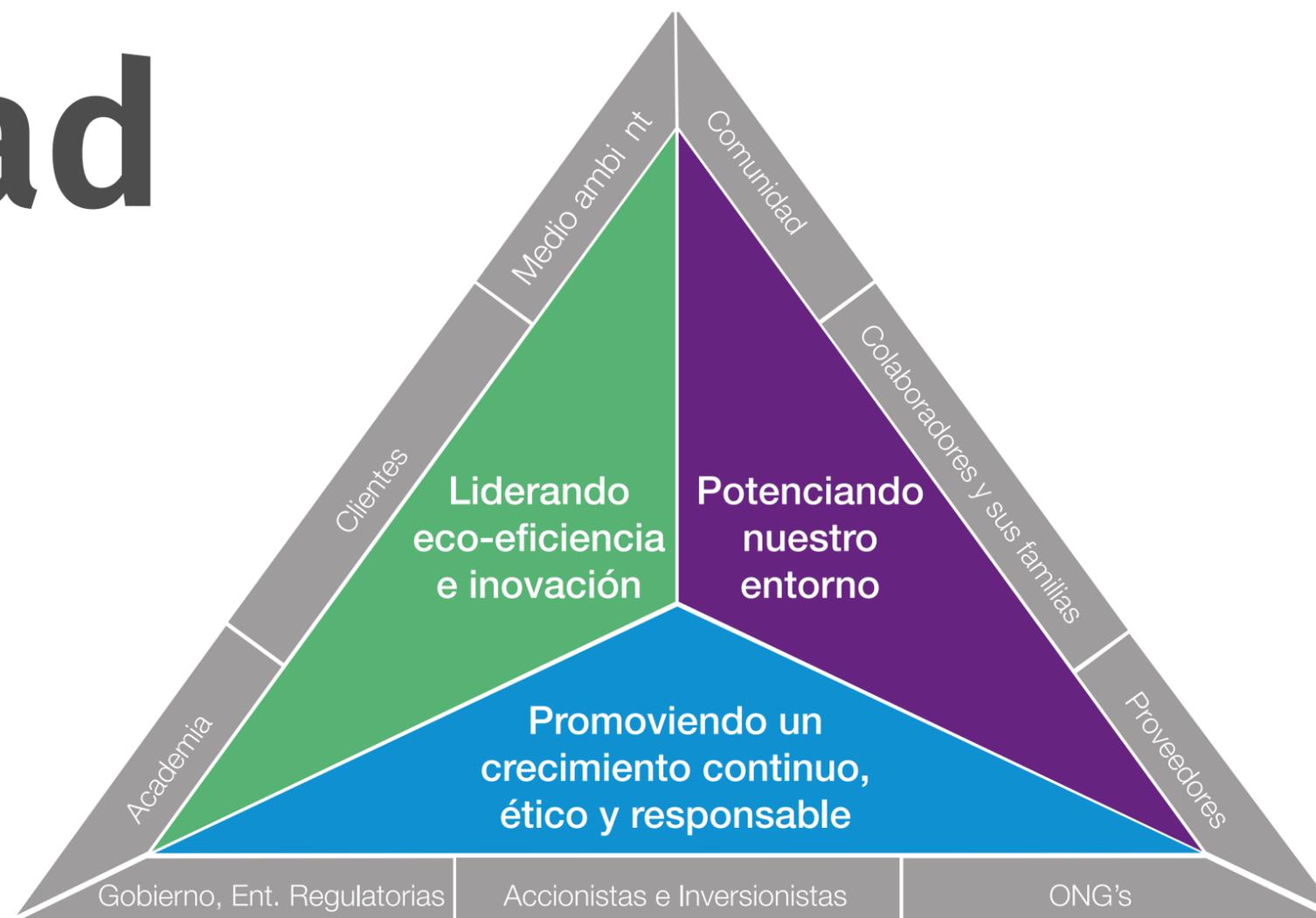
3

**ESTRATEGIA DE
SOSTENIBILIDAD**

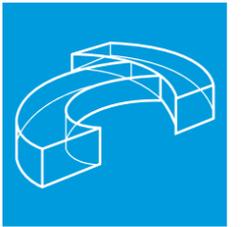
Estrategia de Sostenibilidad

La Estrategia de Sostenibilidad de la Compañía es una hoja de ruta clara que contiene los lineamientos que guían el desarrollo de las actividades propias del negocio para que estas brinden un valor agregado a cada uno de los grupos de interés vinculados con la organización. Estos parámetros se alinean con las políticas, estrategias corporativas, la misión, la visión y los valores de Tecnoglass.

Nuestra Estrategia de Sostenibilidad está fundamentada en tres pilares que involucran aspectos económicos, sociales, ambientales y de gobierno corporativo, estos a su vez contienen unos compromisos particulares que pretenden que todos los procesos y actividades desarrolladas en el negocio se realicen de manera sostenible.



Estrategia de Sostenibilidad de Tecnoglass Inc.



4

**PROMOVRIENDO UN
CRECIMIENTO CONTINUO,
ÉTICO Y RESPONSABLE**

Promoviendo un crecimiento continuo, ético y responsable



Comprometidos con los valores corporativos de integridad y responsabilidad, la Compañía conduce las actividades propias del negocio con transparencia y ética con la firme intención de generar un crecimiento permanente en el mercado y brindar a los grupos de interés productos eficientes, innovadores y de alta calidad que satisfagan sus necesidades.

Adoptamos las prácticas líderes internacionales en gobierno corporativo y gestión integral, garantizando la transparencia en la toma de decisiones y rendición de cuentas. Así mismo, la Compañía dispone de canales de comunicación con cada uno de sus grupos de interés que permiten un contacto frecuente.

4.1 Programa de Ética y Cumplimiento

Principio 10

Área: Anti-corrupción

Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.



Conducir nuestro negocio de manera ética, íntegra y transparente.



Adoptar mejores prácticas de gobierno corporativo que faciliten la toma de decisiones y la rendición de cuentas.

■ La Compañía año tras año adopta un Programa de Ética y Cumplimiento con el propósito de establecer las actividades y acciones que se implementarán a lo largo del mismo para prevenir y administrar los riesgos de fraude, corrupción, lavado de activos y financiación del terrorismo y a su vez, para dar cumplimiento a los lineamientos y directrices establecidas en el Manual de Cumplimiento y el Código de Conducta.

■ Mediante las capacitaciones que se realizan a los colaboradores de la Compañía sobre el Manual de Cumplimiento y el Código de Conducta se busca no solo la aplicación de las reglas establecidas en los mismos, sino la sensibilización de los trabajadores para que actúen más por convicción (desde el ser) que por imposición (del deber ser), estableciendo una cultura de cero tolerancia ante cualquier acto de corrupción.

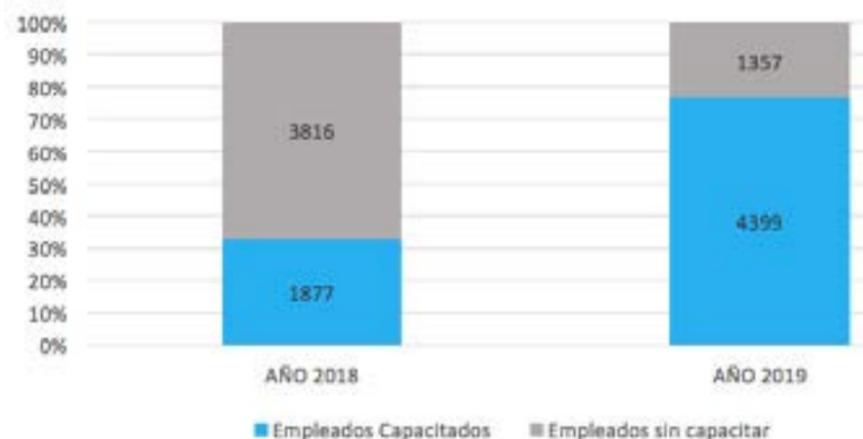
■ La Compañía cuenta con canales de reportes confidenciales a través de los cuales los empleados, directivos, funcionarios y colaboradores, pueden comunicar cualquier situación irregular que vaya en contra de las disposiciones contenidas en el Código de Conducta o el Manual de Cumplimiento o que impliquen comportamientos contrarios a los valores corporativos. Todos los casos son tratados con confidencialidad, sin represalias, garantizando el anonimato de quien reporta, y la verificación de la situación.

■ Adicionalmente la Compañía ha diseñado y ejecutado un sistema de autocontrol y gestión del riesgo de lavado de activos y financiación del terrorismo (“SAGRLAFT”) de conformidad con lo establecido en el Capítulo X de la Circular Básica Jurídica de la Superintendencia de Sociedades de Colombia.

Logros Destacados 2019

■ Incrementamos la cobertura de las capacitaciones del Código de Conducta y el Manual de Cumplimiento en un 134%. Capacitamos 4.399 empleados correspondiente al 76% del total de los trabajadores.

Cobertura de capacitaciones



■ Disminuimos en un 9% las denuncias presentadas a través de la Línea de Reportes Confidenciales, en comparación con el año 2019, gracias al Programa de Ética y Cumplimiento.

■ No recibimos ninguna denuncia sobre lavado de activos y financiación del terrorismo (LAFT).

■ Actualizamos el Manual de Cumplimiento y los Lineamientos de Gobierno Corporativo.

■ Aumentamos en un 43% la participación de los empleados en los concursos y campañas de sensibilización sobre los valores corporativos y prevención en fraude, corrupción, lavado de activos y financiación del terrorismo (LAFT) y corrupción.



Logros Destacados 2019

- Capacitamos el 100% de los nuevos empleados sobre las estrategias de ética y cumplimiento, dando a conocer los controles para la gestión integral de riesgos LAFT, Corrupción y Fraude.



- Divulgamos al 100% de nuestros empleados los lineamientos establecidos para el recibo y entrega, de regalos y atenciones, conforme a los establecido en el Manual de Cumplimiento.

Iniciativas 2019 - 2020

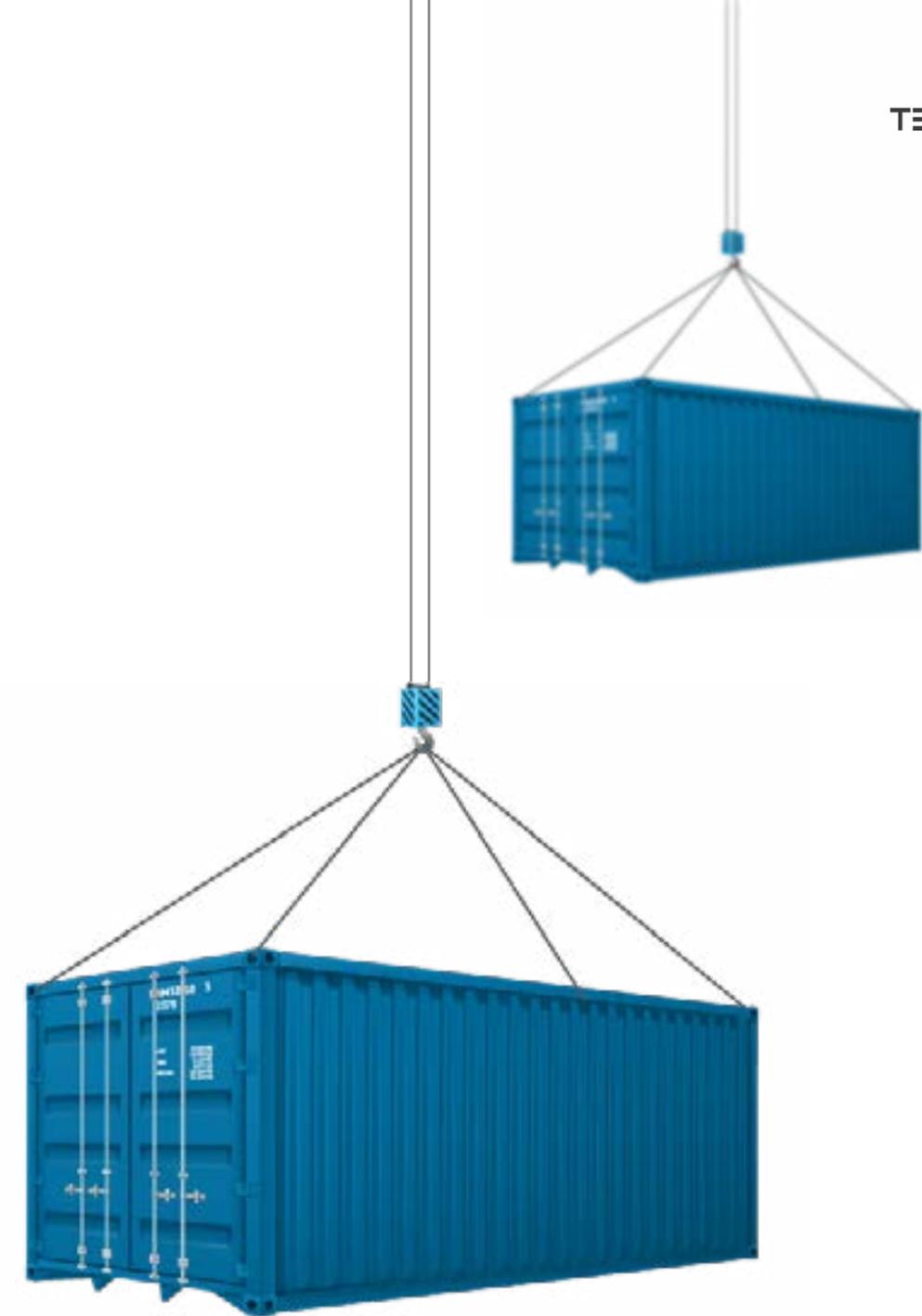
- Fomentar en los colaboradores la adhesión y vivencia de los valores corporativos, desarrollando una cultura corporativa como pilar para la prevención de los riesgos de LAFT, fraude y corrupción.
- Contar con un proceso de capacitación cíclico que nos permita llegar a todos nuestros grupos de interés, con el fin de socializar continuamente las políticas de ética & cumplimiento, impulsando el cambio positivo, la transparencia, la sostenibilidad y la inclusión.
- Lograr que todas las llamadas recibidas en la línea sean consultas y no denuncias.

4.2 Seguridad en la cadena de suministro

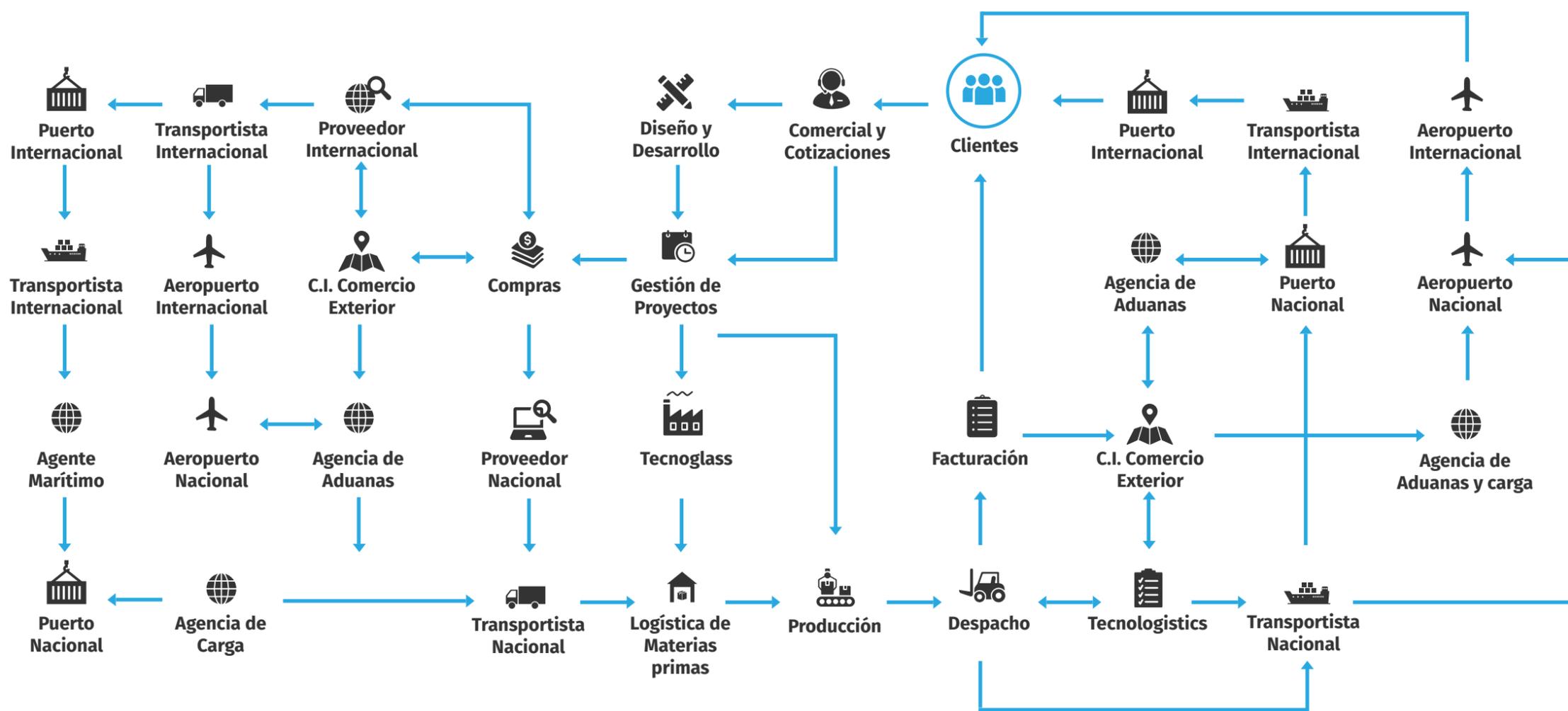


Posicionar la gestión integral de riesgos como factor estratégico para la organización

- Consideramos que la gestión de la seguridad en la cadena de suministro es un componente de suma importancia en nuestras operaciones de comercio exterior. Alineados con esta premisa nos encontramos adheridos voluntariamente en los programas de C-TPAT en Estados Unidos y Operador Económico Autorizado en Colombia, generando confianza ante las autoridades de control y clientes, aumentando la competitividad en los mercados internacionales.
- Para mejorar continuamente nuestra gestión llevamos a cabo actividades de revisión permanente a los procesos garantizando el cumplimiento de los estándares internacionales, y proporcionando el más alto nivel de seguridad de carga. Así mismo, capacitamos al personal y monitoreamos a nuestros asociados de negocio.



Mapa de procesos cadena de suministro internacional C.I. Energía Solar ESWINDOWS



Logros Destacados 2019

Gestión de Seguridad en la Cadena de Suministro



- Mantuvimos la autorización como Operador Económico Autorizado para exportadores en la categoría seguridad y facilitación para las compañías Tecnoglass S.A.S. y C.I. Energía Solar S.A.S. E.S. Windows. Adicionalmente, estas compañías aplicaron al programa OEA para importadores.



- Mantuvimos la certificación del Programa C-TPAT Importador para Eswindows LLC, Además recibimos en las plantas de Colombia la visita de la Oficina de Aduanas y Protección Fronteriza de los Estados Unidos de América quienes validaron el cumplimiento de estándares de seguridad en la cadena de suministro.

- Implementamos una herramienta tecnológica para gestionar la información de los procesos de comercio exterior, seguridad física y almacén, involucrados en el recibo de mercancías de importación para identificar oportunamente riesgos para la seguridad en la cadena de suministro.

- Actualizamos el estudio de seguridad física de las plantas verificando las medidas de seguridad existentes y detectando vulnerabilidades para prevenir la materialización de riesgos, mejorando así los esquemas de seguridad existentes.

Capacitamos a más de 3.000 personas con el objetivo de fortalecer la seguridad en la cadena de suministro, destacamos las siguientes:

- Entrenamiento en llenado y sellado de contenedores para el personal involucrado en las áreas de despacho de mercancía de exportación.

- Inducción al 100% de los nuevos empleados sobre las políticas, lineamientos y gestión de riesgos para la seguridad en la cadena de suministro.

- Aumentamos en un 40% la participación del personal en el proceso de reinducción de las políticas y control de riesgos para la seguridad en la cadena de suministro

- Continuamos fortaleciendo el entrenamiento en seguridad privada y en medios tecnológicos al personal del área de Seguridad Física cumpliendo con los lineamientos de las autoridades de control.

- Formamos a líderes del programa como auditores internos de Operador Económico Autorizado.

- Ofrecimos capacitación a nuestros aliados en la contratación del personal en técnicas para el desarrollo de los estudios socioeconómicos y visitas domiciliarias.

- Participamos en el Simposio Aduanero, Logístico y Portuario organizado por Federación Colombiana de Agentes Logísticos en Comercio Internacional.

Logros Destacados 2019

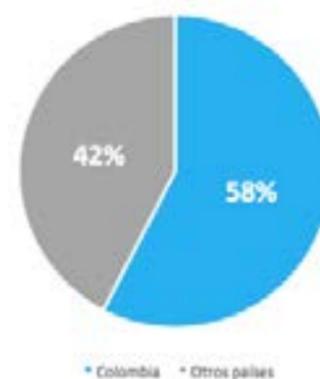
Gestión de proveedores

Tecnoglass ha construido un modelo de integración vertical en donde la cadena de suministro es suplida por todas las compañías del grupo, haciendo más eficiente la logística y por ende la rentabilidad. A su vez, las empresas del grupo Tecnoglass, para aquellos productos y servicios que no son suministrados entre estas mismas, cuentan con una política y procedimiento de compras que incluye criterios de cumplimiento de requisitos ambientales y preferencia de proveedores locales para el impulso de la economía de la región.

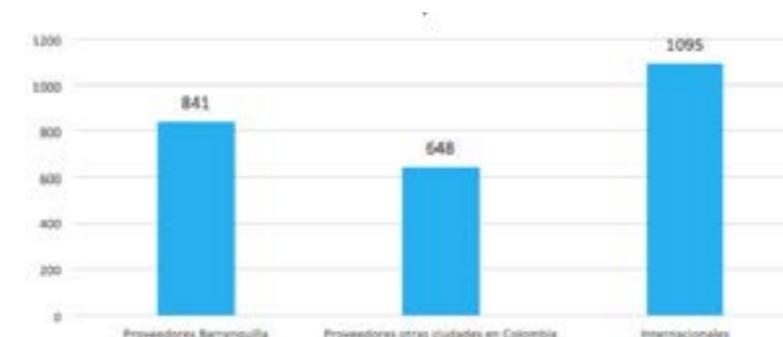
La Compañía realiza procesos de evaluación anuales de proveedores donde los usuarios de los servicios realizan una retroalimentación de lo que observan del proveedor, sus trabajadores y su cumplimiento de los requisitos dependiendo el tipo de servicio a prestar.

- Revisamos nuestras políticas y procedimientos para la vinculación y actualización de los asociados de negocios, este proceso se lleva a cabo mediante una herramienta tecnológica que permite obtener la información de nuestros proveedores para su posterior análisis.
- Actualizamos el perfil de riesgo para los asociados de negocios y realizamos visitas a sus instalaciones con el fin de garantizar el cumplimiento de estándares de seguridad y gestión de riesgos en la cadena de suministro. Así mismo, contamos con políticas para la selección y evaluación de proveedores, manteniendo relaciones transparentes para optimizar el desempeño de la cadena de suministro.
- Establecimos y mantuvimos relaciones comerciales con 2584 proveedores, de los cuales 498 fueron vinculados en el año 2019. El 58% de los proveedores se encuentran ubicados en Colombia y el 42% en otros países.

Distribución Proveedores



Proveedores y su ubicación



Iniciativas 2018 - 2019

- Obtener la autorización como Operador Económico Autorizado Importadores en la categoría de seguridad y facilitación para las compañías Tecnoglass S.A.S. y C.I. Energía Solar S.A.S. ES Windows.
- Implementar los nuevos criterios mínimos de seguridad para el programa C-TPAT importador para la compañía Eswindows LLC.
- Implementar herramientas tecnológicas para la gestión de seguridad de los contenedores de exportación, los procesos de vinculación y actualización de los proveedores en el exterior.

4.3 Productos Innovadores de alta calidad

Logros Destacados 2019

Certificaciones de Producto



Consolidar y proteger nuestra Marca.



Adaptar nuestra oferta y operación a los nuevos mercados.

■ Nuestro objetivo siempre ha sido ofrecer productos de alta calidad que satisfagan las necesidades de nuestros grupos de interés, este propósito nos ha convertido en un líder en la industria y en uno de los principales exportadores de Colombia. Nuestro sello de calidad, la constante innovación en los productos y procesos de fabricación, la inversión en nuevas tecnologías, la ubicación geográfica y el talento humano nos ha permitido atender y posicionarnos en los mercados internacionales más exigentes.



Seguimos certificados en los sistemas de gestión y calidad, ambiente, seguridad y salud bajo las normas internacionales ISO 9001:2015, ISO 14001: 2015 y OHSAS 18001:2007.

Continuamos con las siguientes certificaciones nacionales e internacionales:



NTC 1578:2011: Sello de producto para los vidrios de seguridad utilizados en construcciones, aprobado por ICONTEC.

ANSI Z97.1-2015, CPSC 16 CFR 1201, CAN/CGSB 12.1-2017: Vidrios de seguridad laminado y templado, aprobado por Safety Glazing Certification Council "SGCC".

ASTM E2190: Vidrios insulados cumpliendo todas las directrices y requisitos para la certificación IGCC® / IGMA® aprobado por el Insulating Glass Certification Council y Insulating Glass Manufacturers Alliance "IGCC".

Fabricante Internacional de Vitro Certified

Licencia de marca otorgada por Vitro para proyectos preseleccionados y para producir determinados productos recubiertos con MSVD en la planta Solartec.

Buen manejo de productos SentryGlas, Butacite y Trosifol. otorgada por Kuraray por el cumplimiento de todos los requerimientos.

NFRC (National Fenestration Rating Council) Productos con rendimiento energético.

NOA (Notice of Acceptance) Productos de ventanería para todas las áreas de la Florida, incluida zonas de huracanes.

FBC (Florida Building Code) Productos de protección contra huracanes.

Logros Destacados 2019

Mejoramiento de Procesos

Continuamente mejoramos los procesos con el fin de garantizar que los nuevos productos cumplan con estándares de calidad, destacamos las siguientes actividades:

- Implementamos un glosario de términos relacionados a la línea de producción que facilitan el aprendizaje del trabajador.
- Garantizamos la calidad del vidrio y del aluminio usado para la fabricación de los productos a través de indicadores de gestión y de criterios de conformidad y normas técnicas.
- Ejecutamos la revisión de accesorios bajo normas técnicas y planes de calidad estructurados
- Ejecutamos pruebas de laboratorio al 5% de los productos fabricados.
- Realizamos seguimiento a quejas y reclamos presentadas por clientes con el fin de tomar acciones correctivas.

Implementamos herramientas tecnológicas para optimizar recursos en la planta de producción, tales como:

- Software para consumo de retales, con el fin de optimizar el aluminio en el proceso de corte.
- Plataforma de tickets para solicitudes de retoque, con el objetivo de llevar una mejor planificación, mayor control y trazabilidad del aluminio recuperado.
- Digitalización del proceso de registro y tratamiento de no conformidades.
- Mejoramiento del software Nova de calidad para optimizar la trazabilidad y control en las unidades fabricadas teniendo en cuenta la exigencia de la fabricación de productos del mercado del norte de USA.

Formación

Formamos al personal enfocándonos en habilidades técnicas, destacamos las siguientes capacitaciones:

- Conocimientos en conversión de unidades métricas y metrología.
- Conocimientos básicos en interpretación de planos de producción.
- Conocimientos en aplicación de silicona
- Conocimiento en el mapa de procesos de la planta de producción.
- Conocimientos técnicos y funcionales de los productos de la Organización.
- Campaña Liga de Campeones de la Calidad para la reducción de no conformidades en el producto.

Iniciativas 2018 - 2019

- Mantener las certificaciones de los sistemas de gestión y para los productos.
- Fabricar nuevos productos con estándares de calidad y certificados.
- Implementar cabina de pintura electrostática para la planta de producción de la compañía C.I. Energía Solar S.A.S. E.S. Windows con el objetivo de reducir tiempos muertos durante el proceso productivo y disminuir los costos asociados a las no conformidades del aluminio.

4.4 Estrategias de Comunicación



Construir relaciones de confianza y mecanismos de comunicación con nuestros grupos de interés.

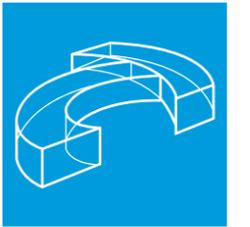
Logros Destacados 2019

■ Ejecutamos el plan de comunicaciones enfocado en preservar nuestro vínculo con los diferentes grupos de interés actualizándose con información de interés y manteniendo una constante comunicación de doble vía por medio de canales online y offline efectivos para nuestra Compañía: redes sociales (Facebook, Twitter e Instagram), correos masivos, eventos, campañas publicitarias, medios de comunicación tradicionales, página web, brochures y catálogos. Con esto alcanzamos los siguientes resultados:

- Presencia de marca en medios de comunicación tradicionales
 - Fortalecimiento de la marca a nivel nacional e internacional
 - Mayor recordación de marca y reconocimiento por la calidad de los productos
 - Consolidación de canales de comunicación internos con los empleados
 - Mayor alcance de divulgación
 - Nuevas oportunidades de negociaciones con proveedores y clientes
 - Atraer nuevos seguidores/potenciales clientes
- Atendimos el 92% de las inquietudes, quejas, dudas y solicitudes de servicios de nuestros clientes en nuestra Plataforma Help Desk y Tickets de Servicios en menos de 48 horas.

Iniciativas 2018 - 2020

- Mantener canales de comunicación internos adicionales con los trabajadores de la organización, para mejorar el clima laboral.
- Fortalecer nuestra presencia en las plataformas virtuales para reforzar las relaciones y la confianza con los clientes internacionales.
- Continuar con las plataformas virtuales, como un canal de comunicación con los clientes internacionales, fortaleciendo las relaciones y la confianza.
- Atender el 100% de las solicitudes, quejas, sugerencias, reclamos y no conformidades de los clientes en menor tiempo y con mayor eficiencia, brindando un mejor servicio a este grupo de interés.



5 LIDERANDO ECO-EFICIENCIA E INNOVACIÓN

Liderando Eco-Eficiencia e Innovación



Compromisos asociados al pilar Liderando eco-eficiencia e innovación

Nuestra compañía desarrolla iniciativas encaminadas al uso eficiente de los materiales y al desarrollo de tecnologías amigables con el medio ambiente, gestiona responsablemente la cadena de valor y el ciclo de vida de los productos, todo esto para prevenir, mitigar y compensar los impactos ambientales propios del negocio. Nuestra organización tiene como parámetro fomentar

la eficiencia energética en la operación y en los productos para aportar al medio ambiente no solo desde nuestra sede fabril, sino desde todos los lugares donde se comercializa, ofreciendo productos responsables con el medio ambiente.

5.1 Impactos, riesgos y oportunidades en el Sistema de Gestión Ambiental

Principio

7

Área: Medioambiente

Las empresas deberán apoyar un enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente.



Prevenir, mitigar y compensar los impactos ambientales del negocio.

Gestionar responsablemente la cadena de valor y el ciclo de vida del producto.

- En el sistema de gestión ambiental de la Compañía se han identificado, evaluado y aplicado controles para todos los riesgos y oportunidades de gestión inherentes a los procesos. Es necesario abordarlos para asegurar que el Sistema de Gestión Integral pueda lograr los resultados previstos, aumentar los efectos deseables, prevenir y reducir efectos no deseados y lograr mejoras.
- Los principales riesgos desde el punto de vista ambiental están enfocados en la clasificación inadecuada de los residuos, el incremento en la generación de residuos peligrosos, el derrame de sustancias químicas, el incremento en el consumo de un recurso natural, pérdida de certificación del sistema de gestión. Todos estos riesgos son administrados a través de controles y su efectividad es evaluada con nuestra matriz de riesgos y oportunidades.
- Las oportunidades que hemos identificado se asocian a factores internos y externo de la Compañía que se pueden potencializar con un tratamiento adecuado algunas de ellas son: mejoramiento de la productividad, innovación en productos y servicios, apertura de nuevos mercados, mantener actualizado y entrenado al personal en las labores propias del cargo, optimización de los procesos de producción y aprovechamiento de los recursos para una eficaz planificación de las actividades de la organización.

- Los impactos ambientales que podrían ocasionarse como resultado de en nuestros procesos industriales son la contaminación atmosférica, contaminación del suelo, agotamiento de recursos, algunos en condiciones anormales o de emergencias. Sin embargo, debido a los controles operacionales que hemos diseñado y ejecutamos, tales como los mantenimientos preventivos, controles diarios de consumos, planes de emergencias, entrenamientos, procedimientos documentados, monitoreo en agua o aire, etc. Hemos podido mitigar su impacto obteniendo como resultado final en la mayoría de los casos una valoración de no significativo.
- La organización siempre ha cumplido con toda la normativa y legislación de carácter ambiental, gracias a los controles ejercidos a través de nuestras matrices de cumplimiento legal, que nos permiten monitorear y tramitar todos los permisos a tiempo y notificar a las autoridades ambientales competentes todo lo requerido.

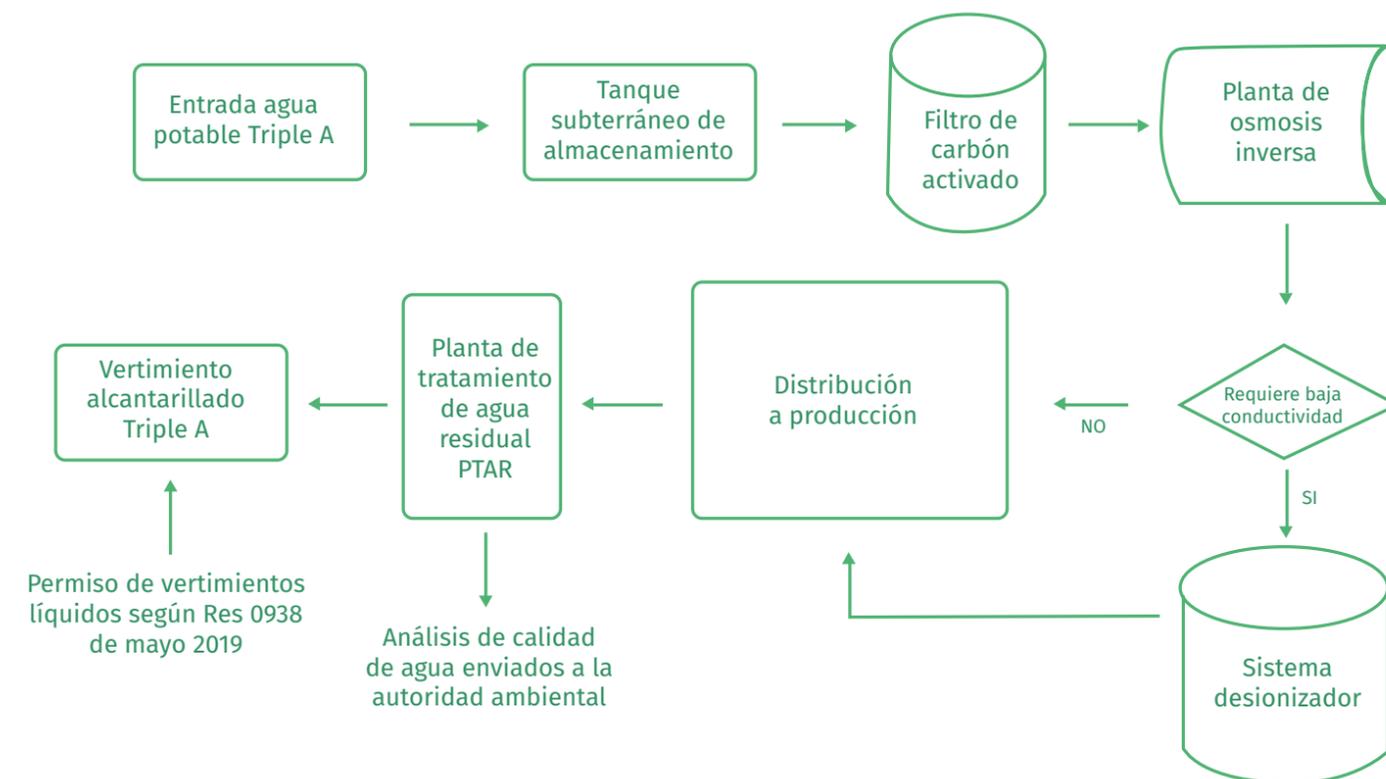
5.2 Consumo Eficiente y Ahorro de Agua

El agua utilizada en los procesos productivos y administrativos es potable, ésta es suministrada por la empresa Triple A S.A. E.S.P. y es tratada en nuestras instalaciones a través de ósmosis inversa y equipos de intercambio iónico. Una vez utilizada se trata en un planta de aguas residuales para su posterior vertimiento en alcantarillado de la Triple A. En el siguiente diagrama se describe el proceso.

Para los impactos y riesgos asociados al recurso del agua se han establecidos acciones que permiten controlar el uso eficiente de agua, tales como el manejo de indicadores, los mantenimientos preventivos de equipos, entrenamiento del personal, protocolos de control de procesos y comunicación continua con el proveedor del servicio para tener reacciones oportunas ante cualquier imprevisto.

La Compañía ha establecido unas metas y objetivos estratégicos en la sección 6 del Manual Integral relacionados con el componente agua que son concebidos con base en el contexto de la organización teniendo en cuenta las necesidades y expectativas de las partes interesadas, cuestiones internas y externas, teniendo como meta 6.3 m3 de agua consumida /ton producidas, y de este modo se aborda el recurso hídrico desde una perspectiva circular y 360°. Circular ya que se aborda el proceso desde su diseño, materia prima y fabricación hasta el final de su vida útil y 360° ya que es transversal a todos los procesos, no solo desde la perspectiva ambiental.

Con mediciones diarias, información de diseño de los equipos y datos históricos se determinan las metas y se establecen los indicadores que permiten controlar en nuestros procesos productos el consumo del agua, para fabricar productos que satisfagan las necesidades de nuestros clientes y a su vez optimicen el uso racional del agua y energía y reduzcan los residuos sólidos generados en el proceso de producción. Además cumplimos con todos los parámetros establecidos en la legislación ambiental para aguas residuales.



5.2.1 Gestión de los impactos relacionados con los vertidos de agua

- El vertimiento de las aguas residuales producto de nuestros procesos de producción y del uso administrativo se realiza directamente al alcantarillado de Triple A S.A. E.S.P. Para garantizar que no haya afectaciones a cuerpos de agua superficial o canales de aguas lluvias, vertimos el agua después de ser tratada en nuestras plantas de tratamiento de agua residual, la cual se analiza bajo los criterios establecidos para nuestra actividad económica de conformidad con la Resolución 0615 de 2015.
- En la Compañía contamos con procedimientos e instructivos sobre los sistemas de tratamiento de aguas residuales y realizamos monitoreo interno para mantener el control operacional. Todos los documentos se encuentran disponibles en el sistema documental de la organización.

5.2.2 Consumo de Agua

- El consumo de agua de la Compañía se estima con base en la utilizada en las máquinas de procesamiento de vidrio y aluminio, cuyos sistemas de pre-tratamiento requieren lavado del material. Por lo anterior, el principal indicador es cantidad de agua consumida versus toneladas de vidrio fabricada (m3 de agua consumida/ toneladas producidas). El cálculo se realiza teniendo en cuenta el consumo en metros cúbicos contenida en las facturas de Triple A y las toneladas de vidrio fabricadas de conformidad con el inventario. Este cálculo se realiza mensualmente y se estipuló como meta 6.3 m3/ton.

- Comparando los resultados obtenidos en el 2019 con los del año 2017 la tendencia del consumo es decreciente, pero con respecto al año 2018 es constante, todo esto como resultado de las inversiones en la modernización de equipos de automatización de procesos y controles de producción que han permitido mantener el uso eficiente de agua. Debido al incremento en la producción de nuestros productos, no es posible reducir la cantidad de agua consumida, las estrategias están enfocadas al uso optimizado del recurso.



Logros Destacados 2019

- Mantuvimos el consumo de agua en producción de 5.3 m3/ton con respecto al año anterior.
- Reutilizamos el 100% de las aguas de rechazo producto de la desmineralización en los equipos de osmosis inversa, que representa el 100% del agua de entrada que recibimos del proveedor.
- Tratamos 288 toneladas de residuos de aguas contaminadas con xilol en la planta de tratamiento de aguas residuales para su disposición final.
- Diseñamos e implementamos distintas estrategias para el uso eficiente, ahorro y conservación del agua que desarrollamos en campañas de sensibilización a todo el personal.
- Capacitamos acerca el procedimiento de osmosis inversa y condiciones de operación para reducir la pérdida de agua en el proceso de tratamiento de aguas y optimizar la operación.
- Capacitamos al personal operativo sobre el manejo de válvulas para reducir el consumo del agua y evitar su desperdicio.
- Realizamos seguimiento, reportes y análisis de fugas de agua, mantenimientos internos y externos de fuentes, estudios y pruebas de calidad de agua, entre otras.

Actividades de Socialización

Campaña Día del Agua

Concientizamos sobre la importancia del agua, su adecuado cuidado y nuestro importante papel en la conservación de este recurso. Con el Apoyo de Triple A realizamos esta campaña en los puestos de trabajo, en las plantas y las oficinas administrativas.



Actividades de Socialización

Capacitaciones

Capacitamos sobre el proceso de ósmosis inversa y las condiciones de operación para reducir la pérdida de agua en el proceso de tratamiento de la misma.

Capacitamos al personal operativo sobre el manejo de válvulas para reducir el consumo del agua y evitar su desperdicio.



Buen uso de recursos agua y energía

Realizamos actividades enfocadas en el uso eficiente del agua y energía, así como el mantenimiento preventivo y correctivo de instalaciones hidráulicas, campaña de sensibilización y seguimiento al consumo de agua.



Iniciativas 2018 - 2020

- Mantener el indicador de consumo de agua en producción.
- Continuar con las campañas de consumo eficiente y ahorro de agua en los baños y zonas comunes dirigidas a todo el personal con el apoyo de proveedores.

5.3 Generación de Energía Fotovoltaica

Principio

8

Área:
Medioambiente

Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.



Fomentar la eficiencia energética de la operación y los productos.



Posicionar un enfoque de innovación y calidad en todos los procesos de la compañía.

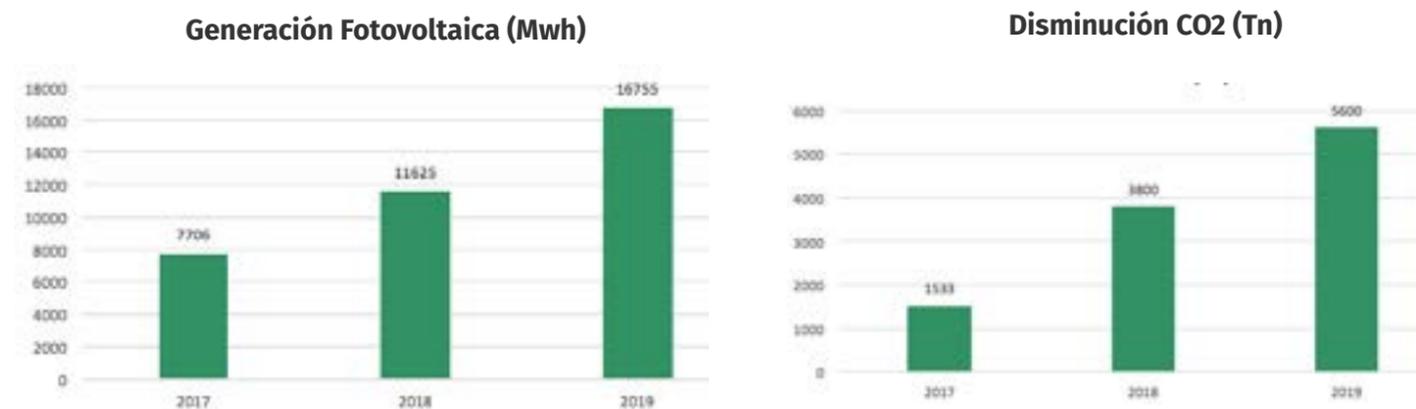
El proyecto de energía fotovoltaica inició en el año 2017 en búsqueda de alternativas de innovación que contribuyesen en la disminución de costos y optimización de los recursos energéticos.

En las cubiertas de las plantas colombianas se han instalado 15,237 paneles solares desde el mes de marzo del 2017 con el propósito de generar energía limpia y confiable a largo plazo a toda la red de las plantas, optimizando recursos económicos y activos de la organización y reduciendo el consumo de energía eléctrica de la red. La implementación de este proyecto se ha desarrollado en alianza con Panasonic a través de sus filiales en Latinoamérica.

Estamos ejecutando la primera fase del proyecto que ha tenido beneficios ambientales y económicos, en la actualidad generamos el 6% de la energía de las plantas del grupo a costo cero y tenemos una capacidad instalada de 4,84Mwp.

Logros Destacados 2019

■ Generamos energía limpia desde el start-up de la planta de generación fotovoltaica hemos generado 16.755 mwh y disminuimos 5600 Tn de CO2 emitidas al ambiente y USD\$1,6mm.



■ Disminuimos el consumo de energía eléctrica de 4.079 MWh/año equivalente a 36.361 MBTU/año de gas natural con la operación de un chiller de absorción de 400TR. Esto representa una reducción de 2.144 Ton de CO2 al año.

■ Recuperamos el calor de desecho proveniente de un motor Cummins que genera energía con gas natural de 1750 KWe y producimos 420 TR en un chiller de absorción. Con esta producción de frío operamos un conjunto de chillers eléctricos.

Iniciativas 2020 - 2021

■ Implementar las otras etapas de generación fotovoltaica hasta alcanzar 12Mwp instalados.

5.4 Automatización e Innovación

Planta Sorting

- El vidrio laminado ha transformado la industria porque es capaz de proporcionar durabilidad, alto desempeño y beneficios multi-funcionales tales como seguridad, control del ruido, desempeño de control solar, reflexión de los rayos ultravioleta y resistencia a huracanes y terremotos, sin perder la buena estética del vidrio.
- Nuestro proceso de mejora continua nos ha permitido superar los estándares de calidad de la industria y ha hecho del vidrio laminado un producto distintivo de nuestra Compañía. Es por esto, que en el año 2019 comenzamos la instalación de una línea automática de producción para vidrio laminado.
- Este es un proyecto único en toda Latinoamérica con el cual mejoramos la productividad debido a que procesaremos diariamente 70 toneladas de vidrio crudo, lo que representa un aumento significativo porque con el sistema tradicional solo se producían 23 toneladas de vidrio. Otro aspecto importante, es que las máquinas son alimentadas por los 2,4mwp instalados en generación fotovoltaica, lo que permite ahorro en energía y disminución de partículas de CO2 emitidas al ambiente, siendo este proyecto amigable con el medio ambiente.

Iniciativas 2020 - 2021

- Puesta en marcha de la planta sorting con su capacidad óptima.



5.5 Gestión y aprovechamiento de residuos

Principio

9

Área: Medioambiente

Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente



Promover el uso eficiente de materiales y tecnologías respetuosas con el medio ambiente.

Comprometidos con la protección del medio ambiente y cumpliendo con todos los requisitos establecidos en la legislación ambiental prevenimos la contaminación a través de la adecuada disposición de residuos y la racionalización en el uso de los recursos naturales.

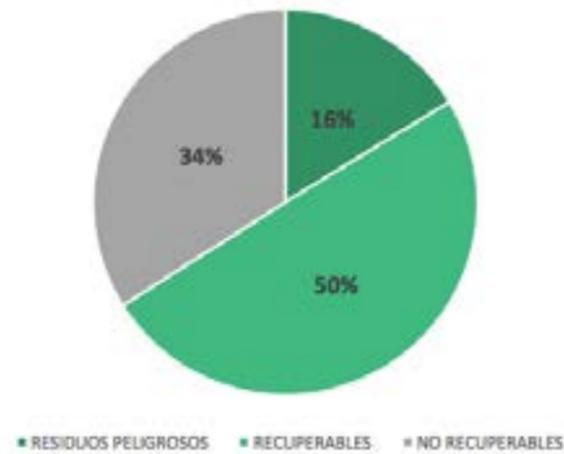
Establecemos los siguientes controles que permiten garantizar un adecuado manejo de los residuos:

- Los residuos peligrosos se tratan a través de un gestor autorizado, sobre estos se ejercen controles en nuestro ciclo de vida garantizando la disposición final o el aprovechamiento. Siempre exigimos el certificado de disposición final.
- Los aceites usados, las baterías, pilas y residuos de aparatos eléctricos y electrónicos RAEEs son residuos sobre los cuales se puede obtener aprovechamiento adicional.
- Los residuos que se disponen en celdas de seguridad con encapsulamiento son los biosanitarios, residuos de polisulfuro, silicona, aguas oleosas, residuos contaminados con pinturas y solventes
- Los residuos no peligrosos se clasifican y posteriormente son reciclados a través de gestores externos.

Logros Destacados 2019

Gestión de Residuos

% Participación Residuos



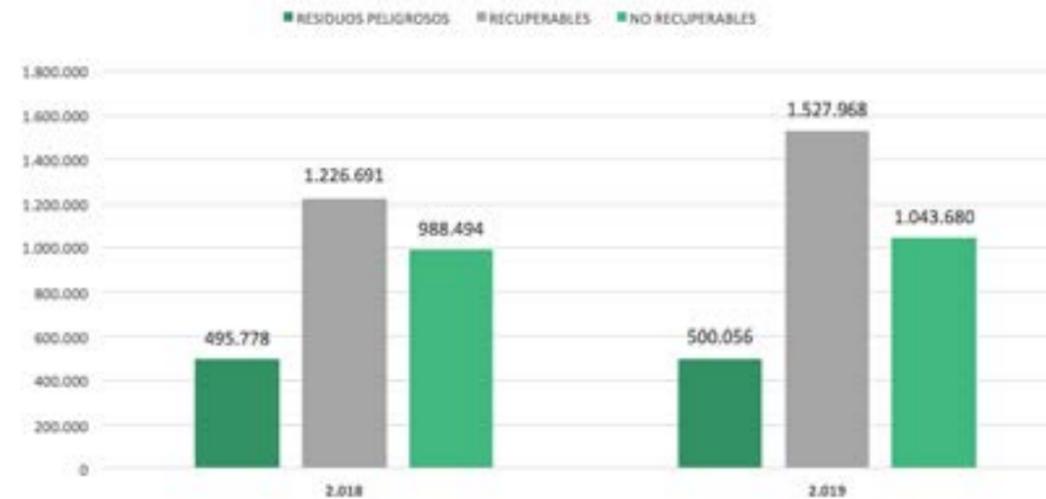
- Los residuos generados en el año corresponden a: 50% de Residuos Recuperables, 34% de Residuos no Recuperables 16% de Residuos Peligrosos.

- El análisis comparativo de residuos durante los últimos dos años demuestra una tendencia al alza en la cantidad de residuos generados, esto se debe a la relación directamente proporcional con las unidades producidas. Cabe

destacar que los residuos recuperables son los que se generan en mayor volumen, lo que refleja un impacto ambiental positivo.

- Aumentamos en un 25% los residuos recuperables, gracias a las estrategias ejecutadas por el Departamento Ambiental para realizar el aprovechamiento a los residuos.

Comparativo de Residuos



- En comparación con el año anterior se incrementó la cantidad de residuos entregados para reciclaje por la eficiencia en la gestión de estos, lo que representa un mayor recaudo de dinero por la venta de este material, que es destinado al programa de Becas que dirige la Fundación Tecnoglass Eswindows.

Logros Destacados 2019

A continuación, los datos específicos de la disposición de residuos:

- Recuperamos 15.971 toneladas de retal de vidrio, esto representa el aumento en un 18% con respecto al año 2018.
- Recolectamos 14,2 toneladas de aceite usado y lo aprovechamos en su totalidad como combustible industrial.
- Destinamos 2.092 Kg de baterías usadas al programa de postconsumo de Mac Johnson, manteniendo el porcentaje de aprovechamiento de este residuo en comparación con el año anterior.
- Reciclamos 1.434 kg de residuos de aparatos eléctricos y electrónicos RAEES, manteniendo el porcentaje de aprovechamiento de este residuo en comparación con el año anterior.
- Entregamos para reciclar a organizaciones especializadas: 198 toneladas de plástico, 630.6 toneladas de chatarra, 25.4 toneladas de papel, 288 toneladas de cartón, 196.9 toneladas de PVB y Sentry, aumentando un 131% la recuperación de estos residuos con respecto al año anterior.
- Entregamos 2059 toneladas de residuos de scrap de aluminio para reincorporación en el proceso de fabricación de perfiles de aluminio.

- Coordinamos la devolución de residuos para postconsumo; como toners, cartuchos, RAEES (“Programa HP Planet Partners”), baterías (“Baterías Mac”), pilas (“Programa Pilas con el Ambiente”)
- Reutilizamos el 100% de esteras de madera de pino canadiense para la fabricación de cajas que se utilizan en el embalaje del producto terminado.
- Realizamos el aprovechamiento de llantas usadas para que sean utilizadas como taludes en las celdas del relleno sanitario, anteriormente eran dispuestas como residuos ordinarios.
- En Tecnoglass S.A.S. para medir la gestión del sistema ambiental se estableció un indicador sobre el manejo de residuos con el propósito de reducir los residuos sólidos generados en la empresa que son enviados al relleno sanitario.

Este indicador se calcula teniendo en cuenta la cantidad de residuos recuperables sobre el total de residuos generados. Esto permite medir qué tan eficientes estamos siendo con relación al aprovechamiento de residuos y nos ayuda para adoptar acciones correctivas oportunas porque se realiza el análisis del indicador trimestralmente. Se puede evidenciar que hemos superado las metas establecidas y tenemos una tendencia positiva en comparación con los dos años anteriores.



Logros Destacados 2019

Campañas y Capacitación

- Implementamos un programa de entrenamiento y formación ambiental, en el que se capacitaron más de 2.500 personas en los siguientes temas: separación en la fuente de residuos sólidos (peligrosos y no peligrosos), gestión integral de residuos y uso eficiente de los recursos agua y energía.
- Realizamos una campaña en los puestos de trabajo de las mesas de corte sobre la clasificación del vidrio incoloro para su aprovechamiento con el apoyo de la empresa Recoglass. Trabajamos de la mano con el equipo de inventarios para facilitar la rotación de las canecas de vidrio y así garantizar la disponibilidad de herramientas para la clasificación.
- Participamos en eventos ambientales realizados en el país, como:
 - “II Foro de Desarrollo Sostenible” organizado por Icontec, cuyo objetivo fue proporcionar un espacio para el conocimiento y el análisis de los mecanismos de gestión, de mercado y de financiación presentando temas de actualidad, tendencias y mejores prácticas empresariales en gestión ambiental, eficiencia energética, cambio climático y economía circular.
 - “Huella de Carbono” Cálculo de Huella de Carbono como herramienta de diagnóstico. conceptualización de la metodología internacional del GHG Protocolo y la ISO 14064-1 para elaboración de Inventarios de GEI, Pautas sobre cómo definir un año base y cómo hacer el seguimiento de las emisiones de la organización en el tiempo, aprender a identificar las fuentes de emisión de GEI en la organización y calcular el inventario de GEI de tú organización.

Iniciativas 2018 - 2020

- Realizar más campañas para promover el consumo responsable y cultura ciudadana desde el modelo de las “R”s (Reducir, Reciclar, Reutilizar y Responsabilizarse) de la mano con el apoyo de externos con el fin de llegarle como mínimo al 70% de los colaboradores.
- Mantener el enfoque de aprovechamiento, separación y clasificación de residuos desde la fuente para disminuir el volumen de residuos generados.
- Fumigar los contenedores de exportación por medio de la nebulización electrostática con el objetivo de reemplazar el producto químico fosfamin moderadamente tóxico, impactando positivamente al ambiente y disminuyendo riesgos de exposición a las personas.

Actividades de Socialización

- “Semana Santa: Recordamos que el planeta es un regalo de Dios y que nos corresponde cuidarlo y mantenerlo para nosotros y las generaciones futuras. Enviamos mensajes a través del correo corporativo.
- “Campaña Clasificación de Residuos: Concientizar al personal operativo y administrativo a través de una actividad lúdica sobre la importancia de realizar una adecuada clasificación en la fuente, de acuerdo con nuestro código de colores.
- “Manejo de sustancias químicas: Concientizar al personal operativo sobre la correcta manipulación de sustancias químicas en sus puestos de trabajo.
- “Campaña 6R: Fomentar la cultura del reciclaje y cuidado del planeta para fortalecer las actividades de orden y limpieza en los puestos de trabajo y así propiciar al máximo el aprovechamiento de los recursos generando el mínimo impacto sobre el medio ambiente.
- “Cuidado del medio ambiente: Promover el cuidado del planeta por medio de tips fáciles de aplicar en nuestra vida diaria y concientizar sobre la importancia de preservar nuestros recursos para las generaciones futuras.



Campaña Clasificación de Residuos



5.6 Emisiones Atmosféricas

- Nuestra organización tiene permiso de emisiones atmosféricas otorgado mediante la Resolución 2483 del 21 de noviembre de 2019 emitida por Barranquilla Verde con vigencia hasta el 7 de septiembre de 2022.
- En cumplimiento de la resolución realizamos anualmente un análisis de gases de chimenea cuyos resultados se envían a la autoridad ambiental, éstos siempre han sido conformes y cumplen los parámetros estipulados en la resolución.

Actividades de Socialización

- Jornada de siembra de árboles para conmemorar el día de la tierra, y para resaltar la importancia de conservar nuestro planeta para las futuras generaciones. Se realizó la Jornada de siembra de árboles en el internado con el acompañamiento del voluntariado de la Compañía.



5.7 Tecnologías en los procesos

- El compromiso por el uso responsable de los recursos naturales ha invitado a la organización a adaptar sus sistemas informáticos para mejorar las comunicaciones, minimizando los reprocesos e impactando positivamente en la reducción del consumo del papel.



Promover el uso eficiente de materiales y tecnologías respetuosas con el medio ambiente

Logros Destacados 2019

Proyecto Paperless

- Conectividad de red en todas las bodegas de ESW1 y ESW2 permitiendo la integración de las líneas de producción y junto con una aplicación web permite conocer en tiempo real las toneladas de aluminio que son cortadas en las plantas de producción.
- Implementamos el software ESOFTE que permite al usuario final realizar su cotización y visualizar en 3d su ventana. El 48% de las órdenes de retail pueden iniciar su proceso de producción sin ninguna intervención humana.
- Implementamos con la plataforma Laserfiche un flujo de trabajo para la entrega de elementos de protección personal y dotaciones.
- Implementamos en Laserfiche un flujo de trabajo para la toma de evidencias de contenedores de importación.
- Diseñamos una aplicación móvil para la relación de despacho y el cargue de contenedores de exportación.

- El departamento de Tecnología de la Información lidera varios proyectos que tienen por objetivo eliminar el uso del papel, integrar los procesos de la Compañía y mejorar las comunicaciones, y de esta forma, garantizar que toda la información esté disponible en medio digital, suprimiendo casi el 100% de la impresión de documentos en esos procesos o departamentos.

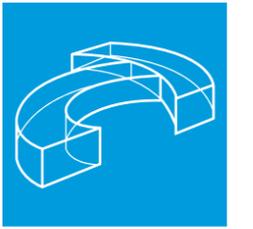
Optimización operacional

- Implementamos el sistema de Robotic Process Automation (RPA) para el proceso de facturación disminuyendo los tiempos de elaboración de factura, costos de horas hombre y reduciendo los errores humanos.
- Implementamos el sistema de Robotic Process Automation (RPA) para el proceso de abastecimiento de aluminio disminuyendo los tiempos de espera por parte del área de Ingeniería para los pedidos de compra de aluminio debido a que el robot funciona 7x24. Este realiza traspasos de inventario, traspaso de servicios y pedidos de compra.
- Implementamos el nuevo sistema de cotizaciones para el mercado Retail. Este permite a nuestros distribuidores cotizar los sistemas de ventaneria de la Compañía, ingresando áreas y cantidades, y permite visualizar en 3d el sistema seleccionado.
- Realizamos la integración entre ESOFTE y nuestro sistema de Órdenes de Producción (Fussion) de manera que el 48% de las órdenes ingresadas por ESOFTE no requieren su re-digitación, sino que el proceso de producción inicia sin intervención humana.
- Optimizamos el sistema de información Tecnosoft 2.0, con el objetivo de mejorar la información y los procesos de producción de las plantas de vidrio y aluminio.

Iniciativas 2020 - 2021

- Durante los próximos dos años esperamos terminar los proyectos para realizar el 100% de las fabricaciones de manera digital (Cero Papel)
- Desarrollar una aplicación web y móvil que reporte el avance de la producción (corte, troquel, armado, ensamble, empaque, producto terminado)
- Implementar Robotic Process Automation en otros procesos críticos de la cadena de valor.
- Lograr que el 90% de las órdenes no requieran re-digitación. Actualmente el departamento de diseño está construyendo en el sistema todos los assembles y detalles de fabricación de todos los sistemas comercializados en el mercado Retail de ESWINDOWS.
- Integrar digitalmente la información de las sociedades Tecno INC, Tecno LLC, Tecno RF, GM&P y ESMetals.
- Diseñar, desarrollar e implementar el aplicativo para alimentar el mapa de procesos de las compañías Tecnoglass S.A.S. y C.I. Energía Solar S.A.S. E.S. Windows.





6

POTENCIANDO

NUESTRO ENTORNO

Potenciando Nuestro Entorno



Nuestra compañía busca generar valor a todos los grupos de interés con los que se relaciona. Desde el interior de la organización, se propician espacios adecuados y libres de accidente mediante la implementación de los programas de salud y seguridad en el trabajo que fomentan buenas prácticas laborales y el respeto y promoción de los derechos humanos. Además, se impulsa y promueve la capacitación de los trabajadores y sus familiares

convencidos que la educación es fundamental para el desarrollo integral y el crecimiento profesional del ser humano, buscando incentivar el liderazgo personal y la conformación de equipos interdisciplinarios de calidad. Hacia el exterior, desarrolla actividades en conjunto con la Fundación Technoglass Eswindows para incidir positivamente en la comunidad del área de influencia y más allá de los límites de ésta.

6.1 Gestión del Talento Humano

Principio

1

Área: Derechos Humanos

Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.



Generar oportunidades laborales de calidad.



Promover y adoptar las mejores prácticas laborales y de Derechos Humanos.



Formar y desarrollar un equipo de trabajo integral y con mentalidad innovador.

Somos una gran familia siempre comprometida con nuestros colaboradores brindándoles oportunidades de crecimiento integral y desarrollo personal y profesional.

Logros Destacados 2019

Canales de Comunicación

Continuamos con los canales de comunicación masivos a través de correos electrónicos, boletín de Gestión Humana donde se dan a conocer actividades, artículos e información relacionada con eventos que realizados en la Compañía para favorecer el bienestar de los trabajadores operativos y administrativos.

Igualmente, se mantienen las carteleras físicas donde se le comunica al personal operativo información relevante.

Todos los empleados tienen información clara, oportuna y directa. Adicionalmente, tiene un acercamiento constante y directo por parte de la Dirección de Gestión Humana.

Plan de Mejora Ambiente Laboral

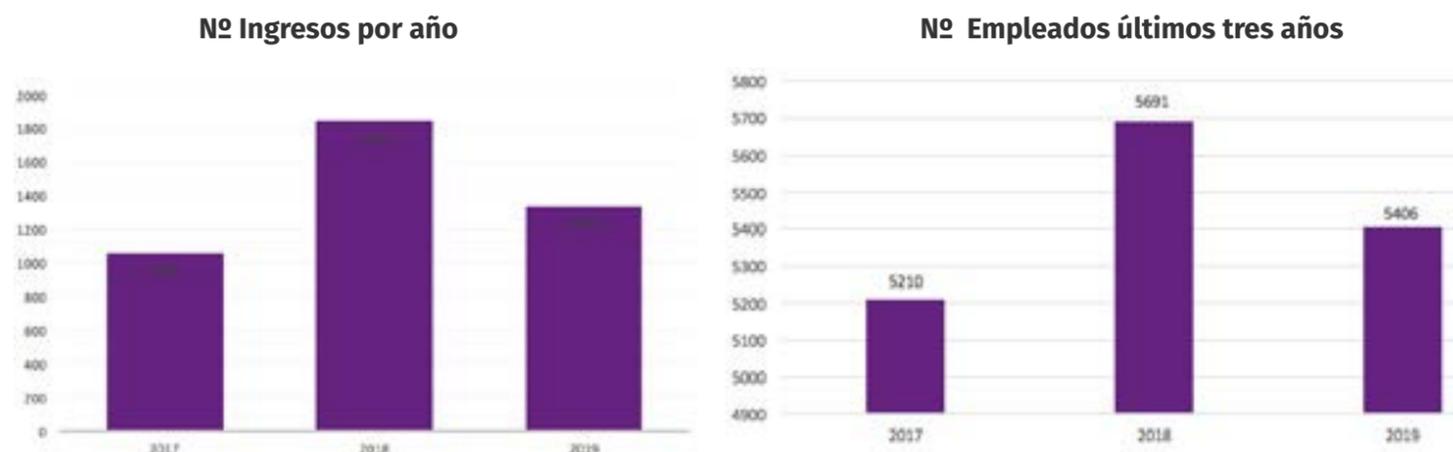
Implementamos el programa MANAGEMENT COMPETENCES 270, una herramienta para el desarrollo de liderazgo y gestión de personas con el fin de identificar oportunidades de mejoras auto-percibidas y percibidas por los miembros del equipo y concienciar sobre los buenos comportamientos en el manejo de estrés y el ambiente de trabajo. Con la información obtenida se logró un diagnóstico individual y se brindó apoyo a los líderes en aquellas áreas donde el manejo del riesgo del estrés es mayor. Realizamos un taller de interventoría donde se abordó la gestión de emociones.

Como resultado de este proceso en 2019 se evidenció que los líderes incorporaron dentro de sus competencias conocimientos y comportamientos y crearon un estilo de liderazgo basado en las emociones que generan un ambiente de trabajo saludable y seguro.

Logros Destacados 2019

Generación de Empleos

Nos comprometemos día a día con brindarle oportunidades laborales a gran parte de la población con el fin de disminuir la tasa de desempleo y proporcionar una oportunidad de crecimiento. En la gráfica a continuación se puede apreciar el número de ingresos por año.



Contratación por Género



Directivos de la Compañía (de 1er a 3er nivel)



Contratación por Tipo de Categoría y Género

Nivel de cargo	Hombres	Mujeres
Alta dirección	3	0
Gerencias	5	0
Dirección intermedia	7	6
Comerciales	3	0
Jefes de áreas	52	520
Coordinadores de áreas	132	56
Administrativos	465	250
Operativos	3855	42
Aprendiz sena	50	21
Personal en obra	327	25
Total	4899	420
Total empleados	5319	5319
% Participación hombres	92%	8%

No. Colaboradores que ejercieron el derecho a licencia parental por sexo durante el 2019

Género	Cantidad
Femenino	19
Masculino	32

Logros Destacados 2019

Comité de Trabajo

La compañía cuenta con un Comité de Trabajo que permite tener conocimiento de las necesidades y mejoras que deben realizarse para propiciar un mejor ambiente laboral, debido a que es un espacio libre en el que los trabajadores exponen sus inquietudes y necesidades para mejorar el entorno y así les podemos brindar un lugar de trabajo sano para que puedan desarrollarse de manera eficiente y productiva.

Durante el año 2019 hicimos seguimiento al cumplimiento de los temas expuestos por los empleados y a la resolución de sus inquietudes a través del Comité de Trabajo digno, decente y productivo. De acuerdo con las necesidades manifestadas, se les brinda apoyo psicológico, capacitaciones para mejorar las condiciones de seguridad laboral, las relaciones interpersonales y la dinámica familiar garantizando siempre la confidencialidad.

Beneficios Colaboradores

El bienestar de nuestros colaboradores y su núcleo familiar es fundamental para nosotros, por tal motivo los beneficios que ofrecemos no solo están dirigidos a los empleados, sino a los miembros de su familia buscando un equilibrio integral en el que estamos comprometidos para mejorar cada día la calidad de vida de ellos y su familia. A continuación, enunciamos algunos de los beneficios otorgados a todos nuestros colaboradores, tanto empleados directos y en misión, como administrativos y operativos:

- Póliza de seguro de vida
- Auxilio pago medicina prepagada
- Auxilio de nacimiento
- Auxilio de estudio empleados pregrado y postgrados
- Becas estudiantiles para hijos de empleados
- Auxilio de vivienda
- Servicio de rutas
- Permiso parental
- Citas médico pediatra
- Auxilio deportivo campeonatos internos y externos
- Programa de reconocimiento por antigüedad
- Préstamos directos con la empresa 0% intereses

Resolución de Conflictos

Tenemos un Comité de Convivencia que se reúne trimestralmente con el objetivo de establecer medidas preventivas y correctivas de acoso laboral. No se han presentado casos referentes a estas situaciones, pero se continúa trabajando en pro de los trabajadores diseñando estrategias y programas que faciliten la sana convivencia.

No Discriminación

En el año 2019 no se presentaron casos de discriminación en la Compañía. Debido a que durante los últimos dos años no hemos tenido casos, estamos enfocados en mantener que los resultados sigan siendo los mismos, trabajando bajo las estrategias establecidas e implementadas por el comité de convivencia.

No contamos con una política, iniciativa o programa de integración y no discriminación de poblaciones desfavorecidas, pero en la Compañía estamos abiertos a contratar y contar en nuestro equipo de trabajo con personas con discapacidad, jóvenes demandantes del primer empleo y cualquier grupo de personas que se sientan vulnerables y en riesgo de exclusión por su sexo, raza, religión o condición política. La compañía cuenta con personas en condición de discapacidad en cargos donde se pueden desarrollar perfectamente de acuerdo con su condición y que les permite un desarrollo integral. También hemos tenido jóvenes de primer empleo que en la actualidad ya son empleados directos.

Así mismo, damos apoyo a la población vecina del barrio Las Flores brindándoles empleo a personas residente de este barrio y de sus alrededores. En nuestra familia de colaboradores contamos con personal inmigrante reconociendo que cualquier persona tiene derecho a un trabajo digno sin distinciones ni discriminaciones.

Logros Destacados 2019

Formación y enseñanza

La Compañía dentro de sus políticas ha establecido contratar y darle oportunidad a personas sin experiencia a las que capacita para que desarrollen destrezas y capacidades construyendo con ellos un proyecto de vida digna, es por eso por lo que apuntamos a la formación y desarrollo de competencias técnicas.

- El programa de la Escuela de Vidrio surge con la necesidad de que cada uno de nuestros colaboradores conozca de antemano el producto base de la Compañía su origen, composición y generalidades. Además, se les enseña a interpretar planos y a trabajar con las herramientas de medición para el desarrollo de la operación. Todo esto con el objetivo de minimizar el riesgo de no conformidades en nuestro producto y evitar reprocesos. Este programa lo hemos trabajado con el apoyo del SENA y los resultados en cuanto al aumento de conocimientos de los colaboradores y la disminución de errores y quejas ha sido satisfactorio.

- Brindamos a los empleados de las áreas de logística y despacho de Tecnoglass formación técnica en “DOLCA” Distribución de Operaciones Logística en la Cadena de Abastecimiento. Al igual, que formación tecnológica en procesos industriales para personal del área de producción todo esto con el apoyo del SENA. La Compañía brinda los espacios formativos en sus instalaciones y en horarios establecidos para que los trabajadores estudien su carrera en la misma empresa, con el fin que adquieran los conocimientos necesarios para el desarrollo de sus funciones y así desarrollen sus competencias Todo esto se ve reflejado en la mejora de la productividad.

- Realizamos talleres de Servicio al Cliente para brindar herramientas a los colaboradores para que identifiquen y desarrollen las conductas que se requieren para implantar y potenciar una estrategia eficaz de servicio a los clientes, tanto internos, como externos y que, en consecuencia, se promueva la fluidez y el desempeño de los procesos de la organización.

- Capacitamos a nuestros empleados sobre los principios básicos para el correcto y seguro manejo de montacargas, incentivando la responsabilidad y la toma de conciencia a través de actos y condiciones seguras para el desarrollo de la operación. Desarrollamos temas relacionados

con protocolos de seguridad, operación del montacargas de acuerdo con el tipo de carga e instrucciones del fabricante, entre otros.

- Capacitamos a trabajadores sobre la correcta operación del puente grúa, reconociendo que es uno de nuestros equipos claves en la operación.

- Ofrecimos dos capacitaciones para dar a conocer los criterios para la manipulación, embalaje y seguridad de las mercancías y los criterios de inspección de contenedores.

Formación Complementaria Técnicas y Tecnológicas			
Programa	Año 2018	Año 2019	Duración
Escuela de vidrio-corte de vidrio	43	70	4 trimestres al año
Técnico dolca-desarrollo de operaciones logísticas en la cadena de abastecimiento	0	26	12 meses incluyendo prácticas
Tecnólogo procesos industriales	0	26	18 meses incluyendo prácticas
Servicio al cliente	20	20	1 hora
Técnico Operador de Montacarga	30	24	6 meses
Operador de puente grúa	77	71	16 horas
Manejo adecuado de mercancías	0	7	2 horas

Iniciativas 2020 - 2021

- Instalar y operar un casino donde se beneficien todos nuestros empleados.
- Desarrollar programas de recreación y capacitación para los empleados y su núcleo familiar.
- Continuar con el seguimiento a los temas presentados por los empleados en los distintos comités.
- Continuar ofreciendo apoyo psicológico a los empleados de acuerdo a sus necesidades y dar capacitaciones sobre temas de seguridad y relaciones interpersonales entre otros, con el fin de mejorar las condiciones de trabajo de los funcionarios.
- Realizar un seguimiento estadístico de quejas y la resolución de estas para hacer un plan de trabajo y de capacitaciones que esté alineado a las necesidades puntuales de los empleados, con el propósito de crear estrategias para trabajar en la disminución de quejas e inconformidades.



6.2 Seguridad y Salud en el Trabajo



Contar con un entorno laboral libre de accidentes, respaldado por una cultura de salud y seguridad

- La Compañía implementa, mantiene y mejora continuamente su Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (“SG-SST”) bajo el cumplimiento de los requisitos establecidos en las normas internacionales y cumpliendo con las exigencias de la ley colombiana.
- La dirección y los líderes de seguridad y salud en el trabajo han establecido objetivos, estrategias y acciones conducentes a la reducción de la accidentalidad, prevención de enfermedades y mejora del comportamiento orientado a la seguridad, comprometidos con optimizar las condiciones laborales en materia de seguridad y salud.
- En el marco de la implementación del SG-SST, se han establecido y ejecutado programas de gestión orientados al control de riesgos propios de los procesos industriales y logísticos, obteniendo excelentes resultados en materia de reducción de la accidentalidad año tras año desde el 2013.
- El desarrollo del SG-SST tiene alcance en las actividades administrativas y operativas que impacta directa e indirectamente a trabajadores directos, en misión, contratistas, clientes, accionistas, visitantes y la comunidad en general. Los objetivos, las estrategias y acciones en materia de seguridad, salud y ambiente han alcanzado resultados positivos en la organización.

Logros Destacados 2019

Programas de Gestión

- Obtuvimos certificación ISO 45001:2018 para el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo en Tecnoglass SAS.
- Implementamos plataformas tecnológicas en los procesos o actividades en seguridad y salud en el trabajo con el objetivo de mejorar el desempeño, destacamos: Laserfiche, Helpdesk, Talentum, SerCAE, Nova y otras suministradas por la ARL como El Profe y la plataforma para la Administración de Riesgo y Emergencias.
- Implementamos estrategias para la prevención de accidentes y enfermedades laborales y logramos los objetivos del SG-SST contando con el apoyo y asignación de recursos de los proveedores, ARL, EPS, contratistas y empresas de servicios temporales.
- Implementamos un test predictivo de seguridad con el apoyo de la ARL cuyo objetivo es identificar trabajadores con tendencias a las conductas inseguras.
- Diseñamos un programa para la prevención de accidentes causados por la exposición al riesgo mecánico, contamos con el apoyo de profesionales para mejorar las herramientas manuales, estrategias de control de líneas de peligro, seguridad en máquinas, homologación EPP y mejoras en las condiciones inseguras en máquinas y herramientas.

Logros Destacados 2019

- Adquirimos escaleras certificadas para minimizar la ocurrencia de accidentes por caídas e incluimos su control en el programa de inspecciones.
- Fortalecimos el programa de fatiga y sueño con estrategias de prevención y apoyo psicológico para mejorar los factores que inciden en accidentes en horario nocturno.
- Implementamos el Proyecto A, que consiste en un conjunto de estrategias que tienen por objetivo cambiar el comportamiento de riesgo de los trabajadores a fin de prevenir lesiones y/o enfermedades laborales. Por medio de esta estrategia se logró la formación de 42 líderes de seguridad quienes desarrollan roles de observación de comportamiento en las áreas de su competencia obteniendo resultados significativos en la reducción de la tasa de accidentalidad.
- Reducimos en un 17% la tasa de accidentalidad en Tecnoglass S.A.S.

Salud en el Trabajo

La compañía cuenta con aliados estratégicos (proveedores) que prestan servicios de exámenes ocupacionales conforme lo prescrito en la ley y de acuerdo con el profesiograma en donde se describen los cargos y se determinan las evaluaciones médicas y ayudas diagnósticas teniendo en cuenta los riesgos y peligros identificados para el desarrollo de los diferentes cargos u ocupaciones.

Para el control de estos proveedores la Compañía designa recursos financieros, técnicos y humanos que permiten realizar auditorías a su Sistema de Calidad y hacer revisiones de suficiencia de conformidad con el Programa de Auditoría de la organización.

Por otra parte, la Compañía cuenta con una red de profesionales de la salud (Fisioterapeutas,

Psicólogos, Médicos Laborales, Terapeutas Ocupacional, Nutricionista, etc.) para implementar y mantener los Programas de Vigilancia Epidemiológica PVE, que entre otros tiene como objetivo contribuir a la identificación y control de peligros y a la minimización de riesgos.

En temas de servicios médicos y de cuidado de la salud no relacionados con el trabajo se cuenta con los siguientes programas:

- Riesgo cardiovascular: Es un programa de Vigilancia Epidemiológico cardiovascular que consiste en determinar población expuesta por medio del cálculo de riesgo cardiovascular (Tensión arterial, peso, talla, perímetro abdominal, IMC, antecedentes), identificar casos, remitir a EPS, hacer capacitaciones brindando a los trabajadores herramientas para mantener estilos de vida saludable y así disminuir las condiciones que puedan desencadenar el riesgo cardiovascular y se prolongue su expectativa de vida para que sean productivos para su familia, sociedad y empresa.
- Riesgo psicosocial extra laboral: Es un programa que evalúa el estado actual de la Compañía en relación con la intervención de los factores de riesgo psicosociales. Evalúa los factores intralaborales, extralaborales e individuales de los empleados, identificando las condiciones de riesgo y la protección de los factores antes mencionados.

Participación y consulta

La Compañía determina mecanismos para la consulta y participación de los colaboradores suministrando los recursos, tiempo y formación de los trabajadores a todo nivel de la organización; con estas actividades se minimizan los obstáculos y barreras como el idioma, alfabetización y se permite acceso oportuno a la información clara, comprensible y pertinente de las políticas establecidas.

Logros Destacados 2019

La organización cuenta con varios mecanismos de comunicación, entre ellos el correo electrónico, el COPASST, aplicación NOVA, publicaciones a través de los televisores, carteleras, socializaciones en los puestos de trabajo, entre otros mecanismos que permiten mantener informado a los trabajadores o recibir información relacionada con Seguridad y Salud en el Trabajo.

En estos mecanismos de participación y consulta se encuentran representados el 100% de los trabajadores, destacamos los siguientes:

- **Comité de Ayuda Mutua.** Lo conforman las áreas responsables de los planes de preparación y respuesta ante emergencia de las empresas vecinas del sector del barrio las Flores, en representación de la Compañía participan los líderes de SST. Este comité tiene como objetivo identificar los recursos para la prevención de riesgos y control de emergencias en el entorno de la Compañía, así como la participación en simulacros.
- **Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST).** El comité está conformado por representantes de los trabajadores con sus respectivos suplentes elegidos mediante votación. También lo conforman representantes del empleador con sus suplentes.
- **Comité de Convivencia Laboral.** El comité está conformado por representantes de los trabajadores con sus respectivos suplentes, así como también representante del empleador con sus suplentes.
- **Comité de Seguridad Vial.** Conformado por trabajadores que por su rol dentro de la organización impactan en el cumplimiento del plan estratégico de seguridad vial.
- **Comité de Líderes de Seguridad.** Conformado por coordinadores de procesos encargados de los reportes de condiciones de seguridad y observaciones comportamiento.

- **Comité de Gestión del Cambio.** Este comité liderado por el jefe de SST y representantes del COPASST en compañía con los líderes participan en los cambios que impacten la SST como cambios en la tecnología, métodos de trabajo, nuevos procesos o proyectos, infraestructura, instalaciones y equipos.
- **Comité de Investigación.** Su finalidad es investigar los hechos, causas y situaciones que han generado los incidentes y accidentes de trabajo, e implementar las medidas correctivas encaminadas a eliminar o minimizar condiciones de riesgo y evitar su recurrencia. Participan en este comité los jefes de área, representante SST y representante del COPASST.



Logros Destacados 2019



Logros Destacados 2019

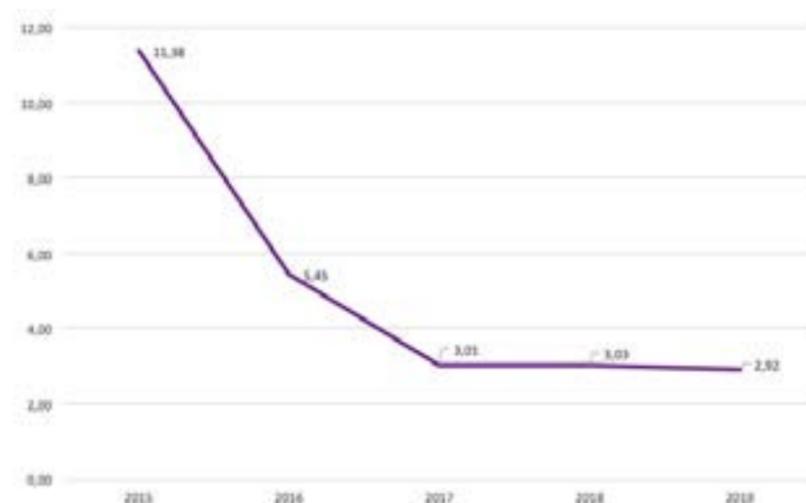
Tasa de Accidentalidad

La tasa de accidentalidad hace referencia al número de accidentes calificados. Para el SG SST tiene gran relevancia este indicador porque al identificar las causas que los originan pueden adaptar y modificar los objetivos, metas, programas de gestión y las actividades de formación. Lo anterior en pro de mitigar riesgos conforme a lo establecido en la normativa legal y a las necesidades operativas de las compañías. A continuación, presentamos los resultados.

C.I. Energía Solar S.A.S. E.S. Windows

La tasa de accidentalidad en el 2019 fue de 2,92% del total de empleados directos y temporales. No hubo trabajadores que fallecieran a causa de un accidente laboral. El promedio anual de horas hombres de trabajo, fue del 9.046.080 HHT.

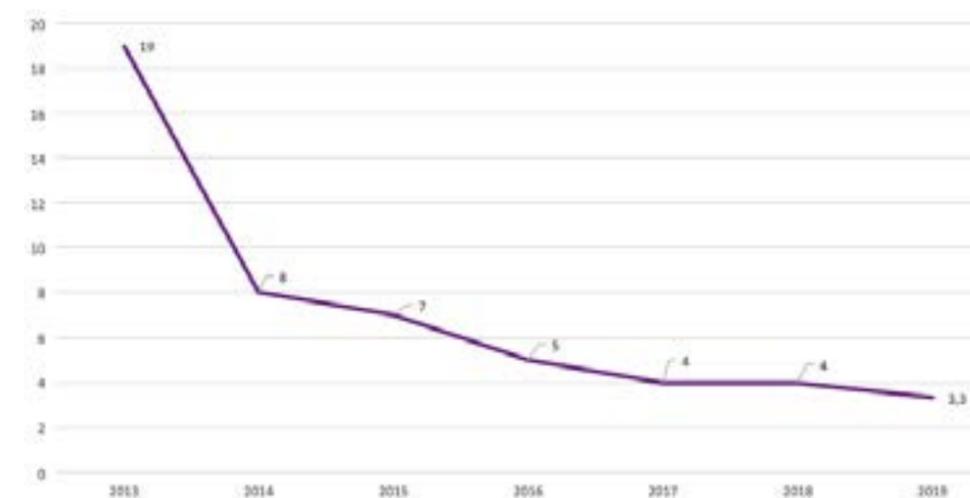
Comportamiento anual tasa de accidentalidad



Tecnoglass S.A.S.

La tasa de accidentalidad en el 2019 fue de 3,3% del total de empleados directos y temporales, en comparación con el año anterior se evidenció una reducción de un 17%. No hubo colaboradores que fallecieran por accidente laboral. El promedio anual de horas hombres de trabajo fue del 7.314.048 HHT.

Comportamiento anual tasa de accidentalidad



Logros Destacados 2019

Capacitación y Entrenamiento

El alcance del Programa de Capacitaciones en materia de seguridad y salud en el trabajo es para todos los niveles de la organización. Se utilizan plataformas como El Profe suministradas por ARL Seguros Bolívar, alianzas estratégicas con el SENA, capacitaciones realizadas por profesionales de ARL Seguros Bolívar, centros de entrenamiento, procesos de inducción y reinducción, entre otros medios. Se destacan las siguientes capacitaciones:

- Proyecto A: Formación de 42 líderes en Seguridad y Salud en el Trabajo para fortalecer la estrategia de gente segura mediante la observación del comportamiento durante las actividades.
- Pausas activas en las áreas administrativas y operativas.
- Publicación de matriz de compatibilidad química en las diferentes áreas de la planta (noviembre)
- Curso operador de montacargas.
- Curso operador de puente grúa.
- Reentrenamiento Trabajo seguro en alturas avanzado.
- Capacitación con el personal de carpintería en el tema de uso correcto de las pistolas neumáticas.
- Capacitación inspectora de equipos de altura 3m.
- Chasquido: Refuerzo de conocimientos sobre causas básicas y causas inmediatas en AT de manos más frecuente.
- Capacitación para uso de equipos de rescate para Brigadistas y personal.

- Reentrenamiento a Brigada Básica y Avanzada.
- Jornada de seguridad y salud en el trabajo.
- Operación segura de taladros.
- Manejo seguro de herramientas cortopunzantes.
- Levantamiento y manipulación manual de cargas
- Curso 50 horas en el SG-SST.
- Prevención del consumo de sustancias psicoactivas.
- Prevención del ruido industrial.
- Inducción y reinducción en Seguridad y Salud en el Trabajo.
- Charlas de seguridad diarias sobre Uso de EPP, Cuidado de las manos, Auto Reporte de las Condiciones en el puesto de trabajo, Línea de peligro y toma de conciencia en el uso y cuidado de las paradas de emergencias, Cubrimiento de vidrios figurados, entre otras.

Participamos en los siguientes congresos:

- Congresos Internacionales ORP Madrid España, 2 participantes.
- Congreso de seguridad y salud Consejo Colombiano de Seguridad, 2 participantes.

Actividades de Socialización

- Participación VIII Encuentro de Brigadas organizado por la Administradora de Riesgos Profesionales Seguros Bolívar.



- Campaña de Lavado de Manos.



- Campaña Prevención del Consumo de Alcohol.



- Capacitación en el uso seguro de pistolas neumáticas de clavos.



Actividades de Socialización

- Entrenamiento de la Brigada de Emergencias.



- Actividades con el COPASST.



- Simulacro de emergencias.



- Programa de estilos de vida saludables.



Iniciativas 2020 - 2021

- Realizar la transición de la OHSAS 18001:2007 a NTC ISO 45001:2018 para el Sistema de Gestión en Seguridad y Salud en el Trabajo en C.I. Energía Solar S.A.S. E.S. Windows.
- Seguimiento al programa de seguridad conductual Proyecto (A) para líderes, con el objetivo de reducir los accidentes por comportamientos inseguros.
- Reducir accidentes por riesgo mecánico en máquinas o herramientas mediante la implementación de un programa de riesgo mecánico para mejorar los controles para la seguridad en máquinas y estrategia para la gestión de línea de peligro y programa de inspecciones.
- Implementar software para mejorar los procesos de control de elementos de protección personal, inspecciones de área y observaciones de tareas.
- Implementar estrategias de seguridad para la reducción de accidentes por desvíos en la manipulación del vidrio y protección de vidrios figurados.
- Evaluar los estándares de seguridad específico para tareas en altura con el objetivo de reducir accidentes por caída a diferente nivel.
- Diseñar la estrategia “Escuela de la Espalda” para tratar extensivamente las causas de enfermedades laborales osteomusculares calificadas mediante la definición de perfiles antropométrico por cargos, análisis de puestos de trabajo preventivo y programa de observación de comportamiento centralizado a conductas biomecánicas.
- Realizar revisión técnica legal de todos los programas de vigilancia epidemiológica y programas de salud.
- Mejorar el programa de fatiga y sueño con estrategias enfocadas a los factores relacionados en el horario nocturno.
- Seguir con la mejora continua del plan de gestión de riesgo y desastres.

6.3 Derechos Humanos

Principio

2

Área: Derechos Humanos

Las empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos.



Promover y adoptar las mejores prácticas laborales y de Derechos Humanos.

Logros Destacados 2019

- Nuestra Junta Directiva aprobó la Política de Derechos Humanos que contempla nuestro compromiso de apoyar y respetar los derechos humanos para no violarlos.
- No se presentaron situaciones de acoso laboral o de conflicto registradas ante el Comité de Convivencia, órgano competente para conocerlos y establecer medidas preventivas y correctivas de acoso laboral.
- Realizamos talleres de manejo de la dinámica familiar y fortalecimiento de la red de apoyo social intralaboral.
- Mejoramos puestos de trabajo para proporcionar espacios apropiados y seguros para el desarrollo de las funciones de los trabajadores.

Iniciativas 2019 - 2020

- Concienciar a los trabajadores para que denuncien cualquier situación que vulnere los derechos humanos.
- Promover campañas que incentiven el respeto por los derechos y deberes humanos y la convivencia pacífica.

6.4 Estántares Laborales

Logros Destacados 2019

Principio

3

Las empresas deben respetar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

■ Tenemos cero “0” personas sindicalizadas debido a los altos niveles de satisfacción laboral de nuestros colaboradores y los canales de comunicación.

■ Continuamos con el Comité de Trabajo Digno que evalúa las necesidades de nuestros colaboradores en relación con las rutas, instalaciones, relaciones sociales y personales.

Principio

4

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

■ No recibimos ninguna denuncia o queja por trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

■ Permitimos a nuestros trabajadores libertad en la ejecución de sus funciones promoviendo siempre el cumplimiento de los valores corporativos en el desarrollo de estas.

Principio

5

Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.

■ Todos nuestros colaboradores son mayores de edad y desde el inicio del proceso de selección de personal garantizamos la no contratación de menores.

Principio

6

Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

■ Se presentaron 0 incidentes de discriminación denunciados por los colaboradores.

■ Tenemos empleados con discapacidad, impulsamos el desarrollo integral y la inclusión social de las personas que más lo necesitan, como es el caso de la contratación de personal de las Flores (zona vecina vulnerable). Así mismo contratamos a empleados sin experiencia desarrollándoles capacidades y destrezas, para construir con ellos un proyecto de vida digno.

■ En el proceso de selección de personal se garantiza la no discriminación, escogiendo siempre a la persona que cumpla con el perfil del cargo sin importar sexo, religión, ideología política u otro aspecto que tienda a propiciar discriminaciones.

■ Garantizamos las oportunidades de crecimiento dentro de la compañía.



Generar oportunidades laborales de calidad.



Promover y adoptar las mejores prácticas laborales y de Derechos Humanos.

Iniciativas 2019 - 2020

Principio

3

Las empresas deben respetar la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.

- Diseñar un plan de mejora para construir, renovar y promover un mejor ambiente laboral, garantizando siempre el principio de confidencialidad.
 - Divulgar la política de Derechos Humanos que contemple nuestro compromiso por respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.
-

Principio

4

Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.

- Divulgar la política de Derechos Humanos que contemple nuestro compromiso para eliminar toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.
-

Principio

5

Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.

- Promulgar y divulgar la política de Derechos Humanos que contemple nuestro compromiso por abolir efectivamente el trabajo infantil.
-

Principio

6

Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

- Divulgar la política de Derechos Humanos que contemple nuestro compromiso por abolir prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.

6.5 Fundación Tecnoglass - ESWindows

- La Fundación Tecnoglass ESWindows es una entidad sin ánimo de lucro que busca la promoción y el mejoramiento de la calidad de vida de los grupos de interés de la Compañía a través de proyectos y programas de transformación y progreso social.
- La Fundación Tecnoglass ESWindows desarrolla su objeto social por medio de 4 ejes estratégicos: Educación para el Progreso, De la Mano con las Comunidades, Intervención Social Integral y Fomentando la Cultura y el Deporte, con los cuales contribuye de forma significativa al desarrollo de la región y el país.

De la mano con las comunidades

 Generar valor en las comunidades del área de influencia.

La Compañía de la mano con la Fundación Tecnoglass ESWindows apoya y genera proyectos de gran impacto para las comunidades. Ha desarrollado proyectos de infraestructura en barrios de la ciudad de Barranquilla como La Playa, Las Flores y Rebolo, que han mejorado la seguridad y calidad de vida de sus habitantes.



Logros Destacados 2019

Transformación del barrio Rebolo

Esta iniciativa comenzó en el año 2018 con la recuperación y mejoramiento de 28 viviendas de habitantes del barrio Rebolo, las cuales fueron transformadas bajo la inspiración del ícono de la Ventana al Mundo en caminos de color y alegría.

En 2019 construimos una cancha en concreto de 126 mts² con cerramiento de malla anti-impacto y una zona de juegos para niños de 64 mts² en grama sintética, Esta obra, cuenta con bancas para los cuidadores y adultos, brindando a la comunidad un nuevo espacio de sano esparcimiento para toda la familia, niños y adultos. Con este aporte buscamos promover las actividades deportivas y el buen uso del tiempo libre.

Ventajas y alcance

- Creación de un espacio de esparcimiento que promueve el tiempo en familia e implica la mejora progresiva de su estructura social.
- Fortalecimiento de la identidad cultural y sentido de pertenencia de los habitantes del barrio.
- Crea conciencia en la comunidad sobre la importancia de cuidar los espacios públicos de nuestra ciudad.



Logros Destacados 2019

La Ventana al Mundo

La Ventana al Mundo sigue siendo uno de los atractivos turísticos y culturales más importantes de la ciudad y el país, un espacio apetecido por todo el que llega a Barranquilla por su imponente altura, juego de colores y espacio de recreación.

En el 2019 este monumento celebró su primer aniversario, razón por la cual, organizamos una tarde de juegos y regalos para compartir y celebrar este símbolo de la ciudad. Recibimos a más de 3.000 asistentes entre niños, jóvenes y adultos quienes disfrutaron de una deliciosa torta de 4 mts de largo mientras nos acompañaban en este mágico día.

Adicionalmente, La Ventana al Mundo fue escenario para la celebración del día del niño, la encendida de 468.000 luces led del árbol de navidad más alto de Colombia y la celebración de estas fiestas con un montaje navideño lleno de colores, música y los personajes favoritos de todos los niños y jóvenes, quienes nos acompañaron en una tarde mágica.

Nos enorgullece ver cómo este monumento se ha convertido en una ventana para la moda y la diversión, haciendo de esta, un escenario para llevar a cabo eventos de talla internacional como Mobaq, que busca resaltar el talento artístico y creativo de muchos diseñadores de la región.

Junto con la Fundación estamos comprometido en convertir este monumento en un espacio para compartir en familia, donde prima la inclusión, cooperación e integración entre las diferentes comunidades.

Ventajas:

- Representa la identidad e historia de Barranquilla.
- Se fortalece como espacio de encuentro para compartir en familia.
- Lugar emblemático que brinda la oportunidad para homenajear diferentes fechas especiales y momentos icónicos de la ciudad.
- Considerado uno de los atractivos turísticos más importantes del país.
- Potencializa el desarrollo económico de las personas con trabajo informal de la zona de influencia

Iniciativas 2018 - 2020

Transformación Barrio Rebolo

- Reestructurar por medio de esta intervención social no solo espacios destinados a la recreación y deporte sino lograr una transformación del imaginario social de los niños, jóvenes y adultos del barrio.
- Continuar con el aporte al desarrollo social en la comunidad del barrio.

La Ventana al Mundo

- Seguir generando espacios culturales y recreativos donde la sociedad pueda compartir con sus familias.
- Fomentar la interacción entre la cultura, el desarrollo y el turismo como potencialidades de Barranquilla.
- Reforzar el compromiso por trabajar para el desarrollo y progreso de las comunidades cercanas y la sociedad en General, realizando actividades que conmemoran los días mundialmente celebrados como el día del niño, día de la madre, día del medio ambiente, la navidad.

Intervención Social Integral

Reconociendo que es fundamental fortalecer el crecimiento individual y los lazos familiares, realizamos programas de intervención social integral utilizando medios como el deporte, el baile y otras actividades que aporten al progreso de las comunidades más vulnerables. El enfoque de esta estrategia es transformar los desafíos sociales en ventanas de oportunidades.

Logros Destacados 2019

Vive Bailando

Continuamos desarrollando con la Fundación Vive Bailando el Programa de intervención social en el barrio Las Flores una de nuestras áreas de influencia. El Programa Vive Bailando utiliza el baile, el cuerpo y el movimiento como instrumento pedagógico para la transformación positiva de los jóvenes, fortaleciendo sus habilidades socio-emocionales y potenciando su desarrollo personal, familiar y social.

En el año 2019 el impacto se vio reflejado en las habilidades de 80 niños y adolescentes participantes del programa, quienes evidenciaron la modificación de su imaginario social, incrementando los niveles de respeto, autocuidado, autoestima y valores. Adicionalmente se fortaleció en los participantes del programa el liderazgo, la sana convivencia, la comunicación, actitudes y conductas adecuadas de comportamiento.

Colombia: Un Campo para Soñar y Crecer

Colombia: Un Campo para Soñar, es un programa desarrollado en alianza con la Fundación Colombia Somos Todos, del futbolista colombiano James Rodríguez, el cual hemos implementado desde el 2016 en diferentes lugares de Barranquilla e Ibagué. Este programa tiene como enfoque 4 ejes estratégicos: tecnología social (psicología), el juego y deporte, competencias ciudadanas y desarrollo cognitivo que se ejecutan en las actividades y talleres.

En el año 2019 llevamos a cabo el programa en el barrio Las Flores con la participación de 100 niños y adolescentes entre los 7 y 17 años, quienes, con el acompañamiento de un equipo interdisciplinario de profesionales en desarrollo cognitivo, psicología y deporte fortalecieron su desarrollo psico-afectivo, disciplina y responsabilidad. Así mismo, crearon hábitos saludables en su vida cotidiana.

Voluntariado

La Compañía cuenta con un grupo de voluntarios que asciende a más de 40 colaboradores, quienes están interesados en apoyar actividades ambientales, sociales y culturales para contribuir positivamente en la sociedad.

Durante el año 2019, una de las actividades que desarrollaron en alianza con Siembra Barranquilla fue la siembra de 30 árboles en el terreno del Internado Monseñor Víctor Tamayo, dicha actividad la realizaron con la ayuda de 96 niños del Internado, quienes recibieron una charla sobre la importancia del cuidado del medio ambiente y la preservación de zonas verdes.

Iniciativas 2020 - 2021

- Continuar con el proyecto Vive Bailando para seguir fortaleciendo habilidades socio-emocionales de los participantes con el fin de aportar al progreso de nuestras comunidades cercanas.
- Continuar implementando el proyecto Colombia: Un Campo para Soñar y Crecer en el barrio Las Flores como estrategia de intervención social que promueva el desarrollo en la comunidad.
- Fortalecer el programa interno de Voluntariado Corporativo con el fin de sensibilizar e inspirar a los empleados a construir en medio de los contextos difíciles, acciones que puedan aportar a los menos favorecidos.

Educación para el progreso

Para la Compañía la educación es una de las piezas claves para el progreso de las comunidades, es por eso que nos enfocamos en ofrecer programas de calidad para niños, jóvenes y adultos. Con este propósito, hemos desarrollado programas que buscan brindar acceso a educación de calidad como lo son el Programa de Becas, dirigido a empleados e hijos de empleados, el programa Beca al Mérito y los Apadrinamientos Educativos para estudiantes de primaria y secundaria.

Logros Destacados 2019

- Beneficiamos con el programa de Becas Universitarias dirigido a empleados e hijos de empleados a (189) personas quienes adelantaron sus estudios técnicos, tecnológicos y universitarios en distintas instituciones y universidades de la región.
- Beneficiamos en el 2019 a 6 estudiantes con el programa de Beca al Mérito, actualmente tenemos 19 beneficiarios.

Iniciativas 2020 - 2021

- Mantener el programa de apoyo educativo para pregrado y posgrado con el fin de mejorar la educación futura, crecimiento personal, profesional y laboral de los empleados de la compañía y sus familiares.



Cultura Deporte

En el ámbito cultural y deportivo, desarrollamos diversos espacios que promueven la creación de identidad, la inclusión social, el desarrollo de talentos y las competencias de los ciudadanos. Consideramos que incentivar la actividad física y los hábitos saludables, además del buen uso del tiempo libre, son algunos de los beneficios que el deporte proporciona en la infancia y la juventud. Es por esto que muchos de nuestros encuentros giran alrededor del deporte, que es clave para el fortalecimiento del compañerismo, el trabajo en equipo y el liderazgo.

Logros Destacados 2019

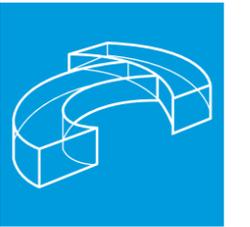
Sporting Football Club

- Apoyamos y acompañamos a dos niños del equipo Sporting Football Club para que participaran junto al equipo estadounidense Key Biscayne Soccer Club en el Torneo de Fútbol Disney Memorial Day Soccer, en el que demostraron sus excelentes habilidades con el balón que incluso los llevó a ser los ganadores del campeonato.
- Después de su excelente desempeño en Estados Unidos, continuamos apoyando a estos dos niños para llegar aún más lejos. La siguiente parada de estos jóvenes futbolistas fue en Marbella, España. Aquí también fueron con el equipo Key Biscayne Soccer Club a jugar un nuevo torneo.

Iniciativas 2020 - 2021

- Continuar apoyando el talento deportivo en niños y jóvenes de la ciudad de Barranquilla.





7

COMUNICACIÓN DEL

PROGRESO PACTO GLOBAL

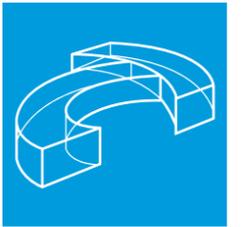
Pacto Global y objetivos de Desarrollo Sostenible

Comprometidos con los principios de pacto global y los objetivos de desarrollo sostenible adoptados por las Naciones Unidas presentamos a continuación como se encuentra alineados a nuestras estrategias e iniciativas de sostenibilidad.

Principio de Pacto Global	Objetivos de Desarrollo Sostenible	Pilar de la estrategia	Iniciativa
<p>Principio 1: Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos reconocidos universalmente, dentro de su ámbito de influencia.</p>		<p>Potenciando nuestro entorno.</p>	<p>Generar oportunidades laborales de calidad.</p> <p>Promover y adoptar las mejores prácticas laborales y de Derechos Humanos.</p> <p>Formar y desarrollar un equipo de trabajo integral y con mentalidad innovadora.</p> <p>Contar con un entorno laboral libre de accidentes, respaldado por una cultura de salud y seguridad.</p>
<p>Principio 2: Las empresas deben asegurarse de no actuar como cómplices de violaciones de los derechos humanos.</p>		<p>Potenciando nuestro entorno.</p>	<p>Promover y adoptar las mejores prácticas laborales y de Derechos Humanos.</p>
<p>Principio 3: Las empresas deben respetar la libertad de asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva.</p>	  	<p>Potenciando nuestro entorno.</p>	<p>Generar oportunidades laborales de calidad.</p> <p>Promover y adoptar las mejores prácticas laborales y de Derechos Humanos.</p>

Principio de Pacto Global	Objetivos de Desarrollo Sostenible	Pilar de la estrategia	Iniciativa
<p>Principio 4: Las empresas deben apoyar la eliminación de toda forma de trabajo forzoso o realizado bajo coacción.</p>		<p>Potenciando nuestro entorno.</p>	<p>Generar oportunidades laborales de calidad. Promover y adoptar las mejores prácticas laborales y de Derechos Humanos.</p>
<p>Principio 5: Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil.</p>		<p>Potenciando nuestro entorno.</p>	<p>Promover y adoptar las mejores prácticas laborales y de Derechos Humanos.</p>
<p>Principio 6: Las Empresas deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y ocupación.</p>		<p>Potenciando nuestro entorno.</p>	<p>Generar oportunidades laborales de calidad. Promover y adoptar las mejores prácticas laborales y de Derechos Humanos.</p>
<p>Principio 7: Las empresas deberán apoyar un enfoque de precaución respecto a los desafíos del medio ambiente.</p>		<p>Liderando eco-eficiencia e innovación.</p>	<p>Prevenir, mitigar y compensar los impactos ambientales del negocio. Gestionar responsablemente la cadena de valor y el ciclo de vida del producto.</p>

Principio de Pacto Global	Objetivos de Desarrollo Sostenible	Pilar de la estrategia	Iniciativa
<p>Principio 8: Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental.</p>	  	<p>Liderando eco-eficiencia e innovación.</p>	<p>Fomentar la eficiencia energética de la operación y los productos.</p> <p>Posicionar un enfoque de innovación y calidad en todos los procesos de la compañía.</p>
<p>Principio 9: Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de las tecnologías respetuosas con el medio ambiente.</p>		<p>Liderando eco-eficiencia e innovación.</p>	<p>Promover el uso eficiente de materiales y tecnologías respetuosas con el medio ambiente.</p>
<p>Principio 10: Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluidas la extorsión y el soborno.</p>		<p>Promoviendo un crecimiento continuo, ético y responsable.</p>	<p>Conducir nuestro negocio de manera ética, íntegra y transparente</p> <p>Adoptar mejores prácticas de gobierno corporativo que faciliten la toma de decisiones y la rendición de cuentas.</p>



8

TABLA

INDICADORES GRI

Global Reporting Initiative

Tecnoglass Inc. ha decidido reportar sus avances en el presente Informe de Sostenibilidad tomando como base algunos principios e indicadores del Global Reporting Initiative (GRI) y otros indicadores propios de la gestión de la organización.

A continuación, compartimos una guía de los indicadores GRI tomados como referencia en este reporte:

Estándares GRI	Descripción
Introducción	
102-14	Carta de Presidencia
102-1, 102-3, 102-4, 102,5	Quiénes Somos
102-2 y 102-6	Productos
102-7	Tecnoglass en Cifras
102-9	Gestión de Proveedores
102-10 y 102-45	Cambios Significativos de la Organización
102-13	Asociaciones y Agremiaciones
102-16	Valores Corporativos
102-18, 102-19 y 102-20, 102-22, 102-23, 102-24, 102-26, 102-27, 102-28	Estructura de Gobernanza
102-21 y 102-40	Grupos de interés
Promoviendo Un Crecimiento Continuo, Ético Y Responsable	
102-16, 205-2, 205-3	Programa de Ética y Cumplimiento
102-13, 102-15, 204-1	Seguridad en la Cadena de Suministro
102-2	Productos Innovadores de Alta Calidad

Estándares GRI	Descripción
Liderando eco-eficiencia e innovación	
102-15, 307-1, 303-1, 303-2, 306-2	Medio Ambiente
302-1	Generación de Energía Fotovoltaica
102-2	Planta Sorting
301-2, 306-2	Gestión y Aprovechamiento de Residuos
301-2	Tecnologías en los Procesos
Potenciando nuestro entorno	
102-8, 401-2, 401-3, 404-2	Gestión del Talento Humano
403-1, 403-3, 403-4, 403-5, 403-6, 403-7, 403-9	Seguridad y Salud en el Trabajo
412-2	Estándares Laborales
413-1	De la mano con las Comunidades, Intervención Social y Educación para el Progreso

El poder de la calidad

TECNOGLASS

